

RAPORT

al Președintelui Comisiei de Evaluare și Calificare
privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenului complex
de evaluare și calificare la programul de formare profesională

41630 MERCEOLOGIE

Calificarea: 0416.3.1 Merceolog/ merceologă

Anul de studii 2025-2026

vizat de:

Directorul IP Colegiului Agroindustrial din Rîșcani

/ Anatolie Volentir



Președintele comisiei de evaluare și calificare
pentru susținerea lucrărilor de diplomă

/ 

/ Matei Serghei

Rîșcani, 2026

Conform planului de învățământ nr.SC-25/22 din 22.06.2022 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 41630 „Merceologie” înmatriculați în anul 2022 și 1 elevă înmatriculată în anul 2023, conform cadrului legal și în baza pct.I5 al „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018, modificat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1004 din 07.08.2023, examenul ce se organizează ca PROBA DE EVALUARE sau LUCRAREA DE DIPLOMĂ.

Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține calificarea 331305 Tehnician merceolog.

Examenul de calificare s-a desfășurat în baza:

- Codului Educației al Republicii Moldova art.63 alin (6) nr. 152 /2014;
- Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.824 din 11.06.2024;
- Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și cercetării al Republicii Moldova nr.1127/2018, modificat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1004/2023;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.1864/2025 „Cu privire la susținerea examenelor de calificare în baza testelor unice în centre externe de examinare sesiunea 2026”;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.2191 din 10 decembrie 2025 „Cu privire la aprobarea Programului de desfășurare a examenului de calificare în baza testelor unice, sesiunea de examinare 2026”;
- Instrucțiuni cu referire la procedurile de organizare și desfășurare a examenului de calificare, în baza testelor unice în Centre externe de examinare;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.1112 din 10.06.2026 „Cu privire la instituirea Centrelor externe de examinare, sesiunea 2026”;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.1422 din 13 iulie 2026 „Cu privire la instituirea Centrelor externe de examinare, sesiunea suplimentară 2026”;
- Standardul de calificare pentru programul de formare profesională 0416.3 Merceologie, calificarea 0416.3.1 Merceolog/ merceologă. Nivelul 4 CNC, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 335 din 11.03.2025.
- Curriculumul specialității 41630 „Merceologie”, Calificarea 331305 Tehnician merceolog, aprobată prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1338 din 30.09.2024;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.644 din 13.07.2020 Cu privire la aprobarea suportului metodologic "Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic”;
- Programei pentru examenul de calificare nivelul IV al CNC pentru programul de formare profesională 41630 „Merceologie” calificarea 331305 Tehnician merceolog, aprobată prin decizia Consiliului metodic-științific al IP Colegiului Național de Comerț al ASEM proces verbal nr.03 din 05.12.2025;
- Circularei nr.08/321/26 din 15.06.2026 cu privire la constituirea Comisiei de evaluare și calificare.
- Ordinului directorului nr.99 din 19.06.2026 „Cu privire la admiterea elevilor la examenele de calificare, anul de studii 2025-2026”;-2025”;

În baza Planului de învățământ finalitatea de studii a elevilor ce au studiat la specialitatea 41630 „Merceologie” înmatriculați în anul 2022 este examenul de calificare care cuprinde itemi din următoarele unități de curs: Fundamentele merceologiei, Merceologia mărfurilor de origine vegetală, Merceologia mărfurilor de uz casnic, Merceologia mărfurilor de origine animală, Merceologia mărfurilor textile și pielărie, Merceologia mărfurilor social-culturale, Organizarea și tehnologia comerțului, Baza material-tehnică a întreprinderilor de comerț. Marketing, etc..

Lista competențelor profesionale reprezintă nucleul procesului de calificare și are rolul de a ghida formarea viitorilor specialiști. Cele zece competențe menționate în Standardul de calificare pentru programul de formare profesională 41630 Merceologie, aprobat prin ordinul MEC nr. 335 din 11.03.2025 contribuie la dobândirea unei pregătiri complete, care îmbină aspectele teoretice cu cele practice, indispensabile calificării 331305 Tehnician merceolog. Astfel competențele profesionale sunt:

- CPS1. Urmărirea indicatorilor de calitate a mărfurilor;
- CPS2. Crearea ambianței pentru vânzări;
- CPS3. Monitorizarea recepționării și depozitării mărfurilor;
- CPS4. Gestionarea mărfurilor în sala de comerț;
- CPS5. Comunicarea cu superiorul, lucrătorii sălii, depozitului, furnizorii, consumatorii;
- CPS6. Asigurarea acțiunilor promoționale în sala de comerț;
- CPS7. Efectuarea comenzii de mărfuri către furnizori pentru completarea stocurilor;
- CPS8. Realizarea inventarierii mărfurilor;
- CPS9. Aplicarea tehnicilor de gestionare a documentelor;
- CPS10. Coordonarea sarcinilor lucrătorilor sălii, depozitului privind gestionarea mărfurilor.

În conformitate cu ordinul directorului nr.104 din 20 iunie 2025 „Cu privire la admiterea elevilor la examenele de calificare, anul de studii 2025 – 2026 ” au fost admiși 21 elevi.

Rezultatele obținute de 21 elevi sunt reflectate în tabel care reflectă datele sesiunii de examinare.

REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE

anul de învățământ 2025-2026

REZULTATELE SESIUNII DE BAZĂ

data desfășurării: 23 iunie 2026

Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de							Nu au susținut	Nota medie
Total	Inclusiv din anii precedenți	Sesiunea de examinare	Susținerea lucrării de diplomă	Total	10	9	8	7	6	5	4		
21	0	21	0	21	0	0	0	4	9	5	3	3	5,61

Candidații care au luat note insuficiente în sesiunea de bază, în baza cererii depuse în scris, au susținut repetat examenul de calificare în sesiunea suplimentară

REZULTATELE SESIUNII SUPLIMENTARE

data desfășurării: 21 iulie 2026

Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de								Nu au susținut	Nota medie
Total	Inclusiv din anii precedenți	Sesiunea de examinare	Susținerea lucrării de diplomă	Total	10	9	8	7	6	5	4	3		
3	0	3	-	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5,00

REZULTATELE SUSȚINERII EXAMENULUI DE CALIFICARE

anul de învățământ 2025-2026

Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de						% promovării examenului de calificare	Nota medie
Total	Inclusiv din anii precedenți	Sesiunea de examinare	Susținerea lucrării de diplomă	Total	10	9	8	7	6	5		
21	0	21	0	21	0	0	0	4	9	8	100%	5,76

Toți cei 21 de candidați înscriși la examenul unificat au participat și au susținut probele în cadrul sesiunii de bază. Examenul s-a desfășurat conform graficului stabilit, cu respectarea tuturor cerințelor metodologice și a condițiilor de organizare. Elevii au demonstrat un nivel corespunzător de pregătire, implicare și responsabilitate pe parcursul evaluării.

În urma susținerii examenului unificat, calificarea profesională 331305 „Tehnician merceolog” a fost conferită tuturor elevilor, conform deciziei Comisiei de evaluare și calificare, aprobată la nivel instituțional.

Analizând nivelul de pregătire al tinerilor specialiști care au pășit pe piața muncii, se constată că cunoștințele teoretice, abilitățile practice și competențele profesionale dobândite pe parcursul celor patru ani de studii constituie o bază solidă pentru integrarea și aplicarea acestora în activitatea practică. Formarea deprinderilor profesionale, familiarizarea cu responsabilitățile și sarcinile specifice calificării de tehnician merceolog, precum și acumularea experienței reale de muncă s-au realizat prin intermediul stagiilor de practică desfășurate în cadrul entităților economice de profil.

Cea mai semnificativă etapă în acest proces o reprezintă practica ce anticipează examenele de absolvire, care are și cea mai mare durată și contribuie esențial la consolidarea competențelor și pregătirea elevilor pentru exercitarea profesiei.

Concluzii și propuneri privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenului de calificare la programul de formare profesională 41630 MERCEOLOGIE

CONCLUZII:

- Organizarea examenului de calificare:* Examenul de calificare pentru programul de formare profesională 41630 „Merceologie” (calificarea 331305 „Tehnician merceolog”) s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale în vigoare, respectând prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare (aprobat prin Ordinul nr. 1127/2018, modificat prin Ordinul nr. 1004/2023), ordinele Ministerului Educației și Cercetării referitoare la centrele externe de examinare și testele unice (sesiunea 2026), Standardul de calificare aprobat prin Ordinul MEC nr. 335 din 11.03.2025, Curriculumul specialității aprobat prin Ordinul MEC nr. 1338 din 30.09.2024, precum și planul de învățământ nr. SC-25/22 din 22.06.2022. Procesul a fost bine structurat, cu constituirea Comisiei de evaluare și calificare conform cerințelor legale și desfășurarea probei în centre externe, asigurând obiectivitatea și transparența evaluării.
- Participarea și rezultatele elevilor:* Au fost admiși 21 de elevi (înmatriculați în anul 2022, cu 1 elevă înmatriculată în 2023). Toți cei 21 de candidați au participat și au susținut proba de evaluare unificată (niciun elev nu a optat pentru lucrarea de diplomă). Rata de promovare a fost

de 100%. În sesiunea de bază (23 iunie 2026) nota medie a fost de 5,61, iar după sesiunea suplimentară (21 iulie 2026) nota medie generală a ajuns la 5,76. Distribuția notelor reflectă un nivel de performanță moderat, cu predominanța notelor 6–8 și absența notelor maxime (10).

3. *Importanța practicii profesionale:* Stagiile de practică, în special practica ce anticipează examenele de absolvire, au avut un rol esențial în formarea competențelor practice ale elevilor. Acestea au permis familiarizarea cu responsabilitățile specifice calificării de tehnician merceolog (urmărirea indicatorilor de calitate, gestionarea mărfurilor, comunicarea cu partenerii, inventarierea etc.) și acumularea experienței reale în cadrul entităților economice, contribuind semnificativ la pregătirea pentru piața muncii.
4. *Relevanța competențelor dobândite:* Cunoștințele teoretice și abilitățile practice acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii, aliniate la cele 10 competențe profesionale din Standardul de calificare (CPS1–CPS10), oferă o bază solidă pentru integrarea absolvenților pe piața muncii. Programul de studiu, care include module precum Fundamentele merceologiei, Merceologia mărfurilor de origine vegetală/animală, textile și pielărie, de uz casnic, social-culturale, Organizarea și tehnologia comerțului, Marketing etc., este corelată cu cerințele profesionale actuale din domeniu.
5. *Aspecte de îmbunătățit:* Absența totală a elevilor care au ales lucrarea de diplomă (0 din 21) indică o preferință clară pentru proba unificată sau o insuficientă motivare/sprijin pentru realizarea unor lucrări de cercetare aplicată. Nota medie generală de 5,76 (mai scăzută față de sesiunea anterioară) semnalează necesitatea consolidării pregătirii teoretice și practice a unei părți a elevilor, în special pe unitățile de curs cu pondere mare în examen.

PROPUNERI:

1. *Promovarea lucrărilor de diplomă:* Pentru a încuraja mai mulți elevi să opteze pentru susținerea lucrării de diplomă, se recomandă organizarea unor sesiuni de informare privind beneficiile acesteia (dezvoltarea competențelor de cercetare, analiză aprofundată a aspectelor merceologice). Se pot propune teme de actualitate, precum sustenabilitatea ambalajelor, standardele europene de calitate, digitalizarea gestionării stocurilor sau conformitatea produselor cu noile reglementări.
2. *Extinderea parteneriatelor pentru practică:* Se sugerează intensificarea colaborării cu întreprinderi din domeniul comerțului, retailului și industriei alimentare (cooperative, producători, rețele de magazine) pentru a oferi elevilor mai multe oportunități de practică în medii profesionale reale, inclusiv proiecte practice și stagii pe termen mai lung.
3. *Actualizarea și consolidarea conținutului educațional:* Pentru a crește performanța elevilor și a alinia mai bine programul la cerințele pieței, se propune revizuirea unităților de curs (în special Merceologia mărfurilor alimentare, textile, de uz casnic și social-culturale) prin includerea subiectelor actuale: standarde europene de calitate, tehnologii moderne de ambalare și etichetare, digitalizarea proceselor de gestiune a mărfurilor și aspecte de sustenabilitate.
4. *Evaluarea continuă a programului:* Se propune realizarea periodică a unor sondaje în rândul absolvenților și angajatorilor pentru a evalua relevanța competențelor dobândite (CPS1–CPS10) și gradul de satisfacție al pieței muncii. Feedback-ul obținut va permite ajustarea planului de învățământ și optimizarea procesului de formare.
5. *Sprijin pentru integrarea profesională:* Pentru a facilita tranziția absolvenților pe piața muncii, se recomandă organizarea unor târguri de cariere, workshop-uri și întâlniri cu reprezentanți ai întreprinderilor din domeniul merceologiei și comerțului, unde elevii să poată stabili contacte directe cu potențialii angajatori și să-și prezinte competențele dobândite.