

MINISTERIUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani

RAPORT

al Președintelui Comisiei de Evaluare și Calificare

privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenului complex
de evaluare și calificare la programul de formare profesională

101510 TURISM

Calificarea: Agent de turism (calificare medie)

Anul de studii 2025-2026

vizat de:

Directorul IP Colegiului Agroindustrial din Rîșcani

/ Anatolie Volentir



Președinte comisiei de evaluare și calificare
pentru susținerea lucrărilor de diplomă

/ 

/ Sofia Conișescu

Rîșcani, 2026

Conform planului de învățământ nr.SC-03/22 din 22.06.2022 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101510 „Turism” înmatriculați în anul 2022, și în baza pct.I5 al „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 examenul ce se organizează ca PROBA DE EVALUARE sau LUCRAREA DE DIPLOMĂ.

Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține calificarea 422106 Agent de turism (calificare medie).

Examenul de calificare s-a desfășurat în baza:

- Codului Educației al Republicii Moldova art.63 alin (6) nr 152 /2014;
- Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.824 din 11.06.2024;
- Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și cercetării al Republicii Moldova nr.1127/2018, modificat prin Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1004/2023;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.1864/2025 „Cu privire la susținerea examenelor de calificare în centre externe de examinare”;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.2191/2025 „Cu privire la aprobarea Programului de desfășurare a examenului de calificare în baza testelor unice, sesiunea de examene 2026”;
- Instrucțiuni cu referire la procedurile de organizare și desfășurare a examenului de calificare, în baza testelor unice în Centre externe de examinare;
- Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr.1112/2026 cu privire la instituirea Centrelor externe de examinare, sesiunea 2026;
- Programei pentru examenul de calificare nivelul IV al CNC pentru programul de formare profesională 101510 „Turism” calificarea 422106 „Agent de turism (calificare medie) aprobată prin ordinul Directorului Colegiului Național de Comerț nr.103 din 05 decembrie 2025;
- Circularei nr.08/321/26 din 15.06.2026 cu privire la constituirea Comisiei de evaluare și calificare.
- Ordinului directorului nr.77-A din 17 octombrie 2025 „Cu privire la aprobarea temei lucrărilor de diplomă și conducătorilor științifici, anul de studii 2025-2026”;
- Ordinului directorului nr. 47-A din 22 mai 2026 „Cu privire la constituirea Comisiilor de evaluare și calificare pentru susținerea lucrărilor de diplomă, anul de studii 2025-2026”;
- Ordinului directorului nr.99 din 19 iunie 2026 „Cu privire la admiterea elevilor la examenele de calificare, anul de studii 2025-2026”.

În baza ordinului directorului nr.47-A din 22 mai 2026 comisia de evaluare și calificare pentru susținerea lucrărilor de diplomă la specialitatea 101510 „Turism” a avut următoarea componență:

- Conișescu Sofia – președinte, director filiala Bălți SRL „Favorit Tur”;
- Volentir Anatolie – vicepreședinte, directorul Colegiului Agroindustrial din Rîșcani;
- Rabadji Svetlana – evaluator, profesoară de discipline economice;
- Rusu Violeta – evaluator, profesoară de discipline economice / turism, secretarul Comisiei;
- Matei Serghei – evaluator extern.

Comisia a fost constituită în corespundere cu pct.51 al Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare și totodată membrii incluși în Comisie cu excepția

reprezentantului mediului economic corespund cumulativ cerințelor stipulate în pct.52 a aceluiași regulament.

În conformitate cu ordinul directorului nr.99 din 19 iunie 2026 „Cu privire la admiterea elevilor la examenele de calificare, anul de studii 2025 – 2026” au fost admiși 19 elevi. Din 19 (nouăsprezece) elevi admiși la examene de calificare, 1 (unu) elev a susținut Lucrarea de diplomă:

Nr. d/o	Numele, prenumele elevului	Denumirea temei lucrării de diplomă	Numele, prenumele conducătorului științific
1.	Iacub Iulia	Использование цифрового маркетинга для продвижения туристических направлений Северной Молдовы..	Rabadji Svetlana, grad didactic UNU

Rezultatele obținute de cei 19 elevi sunt prezentate în tabelul de mai jos, care reflectă datele sesiunii de examinare.

REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE

anul de învățământ 2025-2026

REZULTATELE SESIUNII DE BAZĂ

data desfășurării: 23 iunie 2026

Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de							Nu au susținut	Nota medie
Total	Inclusiv din anii precedenți	Sesiunea de examinare	Susținerea lucrării de diplomă	Total	10	9	8	7	6	5	4		
19	0	18	1	19	-	-	6	7	3	2	0	0	6,94

REZULTATELE SUSȚINERII LUCRĂRII DE DIPLOMĂ

Au fost admiși		Au participat			Au susținut lucrarea de diplomă pe note de						Nu au susținut	Nota medie
Total	Inclusiv din anii precedenți	Sesiunea de examinare	Susținerea lucrării de diplomă	Total	10	9	8	7	6	5		
19	0	18	1	19	1	-	-	-	-	-	-	10,00

REZULTATELE SUSȚINERII EXAMENULUI DE CALIFICARE

anul de învățământ 2024-2025

Au fost admiși		Au participat			Au susținut lucrarea de diplomă pe note de						% promovării examenului de calificare	Nota medie
Total	Inclusiv din anii precedenți	Sesiunea de examinare	Susținerea lucrării de diplomă	Total	10	9	8	7	6	5		
19	0	18	1	19	1	0	6	7	3	2	100%	7,10

În urma susținerii examenului, calificarea 422106 „Agent de turism ” a fost acordată la toți elevii prin decizia Comisiei de evaluare și calificare aprobat la nivel instituțional.

Analiza rezultatelor obținute evidențiază faptul că absolvenții dețin un nivel corespunzător de pregătire profesională, demonstrând că, pe parcursul celor patru ani de studii, au format cunoștințe, abilități și competențe relevante pentru exercitarea profesiei. Aceste achiziții constituie o bază solidă pentru integrarea și adaptarea lor la cerințele actuale ale pieței muncii.

Formarea competențelor profesionale practice, dezvoltarea deprinderilor specifice ocupației de agent de turism, precum și familiarizarea cu atribuțiile și responsabilitățile specifice domeniului au fost consolidate în cadrul stagiilor de practică desfășurate la entitățile de profil. Un rol deosebit în acest proces îl are stagiul de practică ce precede examenul de calificare, acesta având cea mai mare durată și oferind elevilor posibilitatea de a aplica în condiții reale competențele dobândite pe parcursul studiilor.

Concluzii și propuneri privind organizarea, desfășurarea și rezultatele examenului de calificare la programul de formare profesională 101510 TURISM

CONCLUZII:

- Organizarea examenului de calificare:** Examenul de calificare pentru programul de formare profesională 101510 „Turism” (calificarea 422106 „Agent de turism”) s-a desfășurat în conformitate cu reglementările legale și normative, respectând prevederile Codului Educației al Republicii Moldova, Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, ordinele Ministerului Educației și Cercetării, precum și planul de învățământ nr.SC-03/22 din 22.06.2022. Procesul a fost bine structurat, cu o comisie de evaluare constituită conform cerințelor legale, incluzând reprezentanți din mediul economic și cadre didactice calificate.
- Participarea și rezultatele elevilor:** Din cei 19 elevi admiși, toți au susținut cu succes examenul de calificare, obținând calificarea de „Agent de turism”. Dintre aceștia, 18 au susținut proba de evaluare, iar 1 elev au optat pentru susținerea lucrării de diplomă. Nota medie generală a fost de 6,94 (șase, 94). Totodată, eleva care a susținut lucrarea de diplomă a obținut nota 10,00, demonstrând un nivel înalt de competențe profesionale și de pregătire teoretico-practică.
- Relevanța pregătirii practice:** Stagiile de practică au avut o contribuție valoroasă la dezvoltarea competențelor profesionale ale elevilor, oferindu-le posibilitatea de a aplica în situații reale cunoștințele acumulate pe parcursul studiilor. În mod deosebit, practica

desfășurată înaintea examenului de calificare, având cea mai mare durată, a facilitat consolidarea deprinderilor profesionale și familiarizarea cu activitățile specifice profesiei de agent de turism, contribuind la o mai bună integrare în mediul profesional.

4. **Calitatea competențelor dobândite:** Cunoștințele, abilitățile și competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii sunt considerate necesare și utile pentru aplicarea în practică, ceea ce indică o bună aliniere a programului educațional cu cerințele pieței muncii din domeniul turismului.
5. **Aspecte de îmbunătățit:** Deși rezultatele sunt pozitive, numărul redus de elevi care au optat pentru susținerea lucrării de diplomă (doar 1 din 19) sugerează o posibilă preferință pentru proba de evaluare sau o lipsă de motivare pentru realizarea lucrărilor de diplomă. De asemenea, nota medie de 6,94 indică un nivel de performanță variabil, cu spațiu pentru îmbunătățirea pregătirii unora dintre elevi.

PROPUNERI:

1. **Promovarea lucrării de diplomă ca formă de evaluare finală**, prin organizarea unor activități de informare privind avantajele acesteia și prezentarea unor exemple de bune practici și teme actuale din domeniul turismului.
2. **Diversificarea oportunităților de practică profesională**, prin consolidarea colaborării cu agenții economici și extinderea parteneriatelor cu entități din domeniul turismului, astfel încât elevii să beneficieze de experiențe practice relevante și variate.
3. **Consolidarea pregătirii pentru examenul de calificare**, prin utilizarea unor metode moderne de predare, studii de caz, aplicații practice și simulări care să reflecte situațiile reale întâlnite în activitatea profesională.
4. **Actualizarea continuă a conținuturilor curriculare**, prin integrarea unor teme actuale precum digitalizarea serviciilor turistice, marketingul în turism, utilizarea tehnologiilor informaționale, dezvoltarea durabilă a destinațiilor turistice, precum și aprofundarea aspectelor ce vizează gestiunea agenției de turism, inclusiv organizarea activității operaționale, gestionarea relațiilor cu clienții, utilizarea sistemelor de rezervare și administrarea eficientă a serviciilor turistice.
5. **Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților și consultarea periodică a angajatorilor**, pentru evaluarea relevanței competențelor formate și adaptarea continuă a programului de studii la cerințele pieței muncii.
6. **Sprijinirea inserției pe piața muncii**, prin organizarea de întâlniri cu reprezentanții mediului economic, ateliere de orientare în carieră, sesiuni de mentorat și activități de promovare a oportunităților de angajare în domeniul turismului.