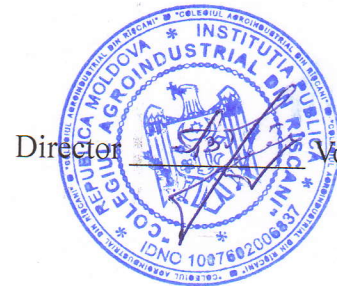


**Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova**  
**IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani**



Director ~~Volentir Anatolie~~ **APROBAT**

**CULEGERE DE PROBLEME**  
**la Unitatea de curs**  
**„Tehnica operațiunilor de turism”**

**Elaborat**  
**RUSU VIOLETA**, grad didactic unu  
profesoară de discipline economice/turism

la ședința catedrei de discipline economice, proces verbal 2 din 03.10.2025 *Aprobat*  
Șefă de catedră \_\_\_\_\_ Rabadji Svetlana

la ședința consiliului metodic – științific, proces verbal 4 din 12.06.2025 *Aprobat*  
Directoare adjunctă \_\_\_\_\_ Gherasim Inga

## Introducere

Unitatea de curs „Tehnica operațiilor de turism” se ocupă cu analiza și organizarea proceselor operaționale din cadrul industriei turistice. Aceasta urmărește să ofere elevilor cunoștințe despre:

- Modul de organizare și funcționare a agențiilor de turism;
- Planificarea și managementul pachetelor turistice;
- Procedurile operaționale implicate în rezervări, transport, cazare și ghidaj turistic;
- Utilizarea instrumentelor tehnologice și informatice specifice turismului;
- Respectarea normelor și reglementărilor legale aplicabile în industria turismului.

Disciplina are un caracter aplicativ, pregătind viitorii specialiști să gestioneze eficient toate etapele implicate în furnizarea serviciilor turistice.

Scopul principal al disciplinei este să formeze competențe profesionale și abilități practice necesare pentru organizarea, gestionarea și coordonarea operațiilor turistice. Aceasta urmărește:

- Crearea unei baze solide de cunoștințe despre procesele operaționale din turism;
- Dezvoltarea abilităților de luare a deciziilor în situații reale din industria turistică;
- Înțelegerea și aplicarea principiilor de calitate și eficiență în prestarea serviciilor turistice;
- Pregătirea pentru utilizarea tehnologiilor moderne și sistemelor de rezervare globală (GDS);
- Promovarea unei atitudini proactive și orientate către client în cadrul activităților turistice.

Problemarul în cauză, pentru disciplina „Tehnica operațiilor de turism” este o necesitate educațională, deoarece oferă elevilor un instrument structurat și interactiv pentru aprofundarea cunoștințelor teoretice și aplicarea acestora în contexte practice. Problemarul are scopul de a dezvolta competențe specifice și de a-i pregăti pe viitorii specialiști pentru provocările reale din industria turistică.