

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA**  
Instituția Publică Colegiul Agroindustrial din Rîșcani



**DOSAR INFORMAȚIONAL**  
**Specialitatea 1015.1.1 TURISM**

(ghid pentru elevi și profesori)



or. Rîșcani



## INFORMAȚIE CU PRIVIRE LA INSTITUȚIE

### DENUMIREA ȘI ADRESA

Instituția Publică Colegiul Agroindustrial din Rîșcani  
or. Rîșcani, str. Trandafirilor nr.37

### DESCRIEREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI

Instituția Publică Colegiul Agroindustrial din Rîșcani, este o instituție de învățământ profesional tehnică fondată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.415 din 22 iunie 1992 „Cu privire la reorganizarea instituțiilor de învățământ mediu cu profil agrar” (Ordinul Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova nr. 124 din 26 iunie 1992), ca act de reorganizare a Sovhozului-tehnicum al industriei de uleiuri eterice, creat prin Hotărârea Consiliului de Miniștri, nr. 472 din 28 noiembrie 1966 „Cu privire la organizarea în baza Sovhozului-fabrică „Trandafir” din r-nul Rîșcani a Sovhozului-tehnicum pentru pregătirea specialiștilor cu studii medii speciale pentru industria prelucrării plantelor etero-oleaginoase și a tutunului” (Anexa 1.1.) Ordin de înființare). Prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1217 din 21 decembrie 1998 ”Cu privire la completarea Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 816 din 29 iulie 1998” colegiul a fost afiliat la Universitatea Agrară de Stat din Moldova (Anexa 1.2.) Ordin de afiliere). În temeiul Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1551 din 23 decembrie 2003 și ordinului Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare nr.52 din 16 martie 2004 colegiul, ca instituție de învățământ superior de scurtă durată s-a reorganizat în instituție de învățământ mediu de specialitate. Conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 406 din 09 iunie 2011 poziția Colegiul Agroindustrial din Rîșcani se substituie cu Instituția Publică Colegiul Agroindustrial din Rîșcani.

Forma juridică, organizarea și desfășurarea activității este reglementată de: Statutul Instituției Publice Colegiul Agroindustrial din Rîșcani, Regulamentul intern de activitate al Instituției Publice Colegiul Agroindustrial din Rîșcani, elaborate în conformitate cu Codul educației al Republicii Moldova, Legea Cu privire la învățământul dual, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic.

#### MISIUNEA

Colegiul Agroindustrial din Rîșcani asigură formarea specialiștilor competenți și competitivi, oferind servicii educaționale de formare profesională inițială, continuă și de consultanță, raportate standardelor de calitate naționale și europene, respectându-se egalitatea de șanse, încurajând evoluția personală, integrarea în mediul economic și într-o societate dinamică a tuturor beneficiarilor.

#### VIZIUNEA

Orientarea spre calitate, excelență, acces și colaborare întru afirmarea colegiului în rândul primelor unități de învățământ prin:

- ✓ modernizarea ofertei instituționale, astfel încât să se racordeze la nevoile societății, schemele de mobilitate și la programele integrate de studiu.
- ✓ dezvoltarea parteneriatelor de colaborare cu reprezentanți ai mediului economic, profesional, de afaceri și cu mediul academic care vor contribui la formarea specialiștilor în concordanță cu cerințele și ofertele existente pe piață.
- ✓ dezvoltarea activităților antreprenoriale, identificarea oportunităților

## CALENDARUL ANULUI DE STUDII

## LISTA SPECIALITĂȚILOR OFERITE

## REGULI DE EXAMINARE ȘI EVALUARE

## REGULAMENTELE PRINCIPALE ALE INSTITUȚIEI

de finanțare prin proiecte, granturi, donații, subvenționare, sponsorizări orientate spre progresul instituțional și poziționarea pe plan local, național și european, asigurând incluziunea în societate a tuturor beneficiarilor.

- ✓ crearea unui incubator tehnologic și de afaceri, care va promova inițierea și dezvoltarea de afaceri inovative, va oferi entităților sprijin logistic pentru transferul de tehnologie și know-how, dar și posibilitatea de a dezvolta activități comune prin co-working și networking.

| Anul de studii | Activități didactice |        | Sesiuni de examinare |        | Stagii de practică | Vacanțe |            |      |
|----------------|----------------------|--------|----------------------|--------|--------------------|---------|------------|------|
|                | Sem I                | Sem II | Sem I                | Sem II |                    | Iarnă   | primă-vară | vară |
| I              | 15                   | 15     | 2                    | 3      | 4                  | 2       | 1          | 10   |
| II             | 15                   | 15     | 2                    | 3      | 4                  | 2       | 1          | 10   |
| III            | 15                   | 15     | 2                    | 3      | 3                  | 2       | 1          | 11   |
| IV             | 15                   | 10     | 3                    | 3      | 8                  | 1       | 1          |      |

- 1015.1.1 Turism;
- 0416.3 Merceologie;
- 0411.1 Contabilitate;
- 0411.1 Contabilitate – frecvență redusă;
- 0711.1 Tehnologia produselor cosmetice și medicinale;
- 0715.2 Mașini și aparate în industrial alimentară;
- 0715.2 Mașini și aparate în industrial alimentară – învățământ dual;
- 0721.3 Tehnologia produselor alimentare – învățământ dual.

IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani instruește elevi cu vârste cuprinse între 15-20 ani la 6 specialități, ce sunt admiși în bază de concurs. Elevii admiși în baza studiilor gimnaziale pe lângă pregătirea profesională mai sunt instruiți și la disciplinele de cultură generală, și au oportunitatea de a susține examenul de BAC. Numărul de elevi înmatriculați la studii cu finanțare bugetară precum și prin contract cu achitarea taxei de studii este reglementat de Planul de Admitere elaborat de Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului al Republicii Moldova și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.

### LEGI:

1. CODUL EDUCAȚIEI AL REPUBLICII MOLDOVA nr.152 din 17.07.2014 cu modificările și completările ulterioare.
2. LEGE Nr. 110 din 21-04-2022 cu privire la învățământul dual.

### REGULAMENTE:

1. REGULAMENTUL–CADRU de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (Aprobat prin Ordinul MEC nr.824 din 11.06. 2024);
2. REGULAMENTUL de organizare și desfășurare a admiterii la programele de formare profesională tehnică (Aprobat prin Ordinul MEC nr.648 din 07.07. 2022);
3. REGULAMENTUL privind concursurile și olimpiadele școlare (Aprobat prin Ordinul MEC nr.1222 din 06.11. 2020);
4. REGULAMENTUL de finanțare complementară (Aprobat prin Ordinul MEC nr.807 din 14.08. 2020);
5. REGULAMENTUL de finanțare prin concurs pe bază de proiecte (Aprobat prin Ordinul MEC nr.807 din 14.08. 2020);
6. REGULAMENTUL de organizare și desfășurare a examenului de

- calificare (Aprobat prin Ordinul MEC nr.1127 din 23.07. 2018);
7. REGULAMENTUL privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Aprobat prin Ordinul MEC nr.1086 din 29.12. 2016);
  8. REGULAMENTUL de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile (Aprobat prin Ordinul MEC nr.234 din 25.03. 2016);
  9. REGULAMENTUL de organizare și desfășurare a procedurii de alegere a membrilor Grupului de lucru pentru elaborarea documentelor /materialelor didactice în învățământul profesional tehnic (Aprobat prin Ordinul MEC nr.274 din 04.05. 2015);
  10. REGULAMENTUL cu privire la organizarea și desfășurarea concursului pentru ocuparea funcției de conducere în instituțiile de învățământ profesional tehnic (Aprobat prin Ordinul MEC nr.673 din 09.07. 2015);
  11. PLANUL-CADRU pentru învățământul liceal în cadrul programelor integrate de formare profesională tehnică postsecundară conform domeniilor de formare profesională (Aprobat prin Ordinul MEC nr.701 din 22.07. 2020);
  12. PLANUL-CADRU pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (Aprobat prin Ordinul MEC nr.1003 din 07.08. 2023);
  13. STATUTUL IP Colegiului Agroindustrial din Rîșcani, (înregistrat la IP „Agenția Servicii Publice” Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept (Secția înregistrări organizații necomerciale) nr.1007602006837 din 23 ianuarie 2023);
  14. REGULAMENTUL INTERN de activitate al IP Colegiului Agroindustrial din Rîșcani, aprobat de Consiliul profesoral, proces verbal nr. 1 din 03.09.2024;

Pentru implementarea Sistemului Credite de Studii Transferabile în IP Colegiul Agroindustrial din Rîșcani a fost desemnat coordonator instituțional ECVET Gherasim Inga, director adjunct, iar consultanții ECVET sunt desemnați șefii secțiilor didactice – Babii Natalia și Borș Diana.

## INFORMAȚIE CU PRIVIRE LA PROGRAMUL OFERIT

### SPECIALIATATEA 1015.1.1 TURISM

#### DESCRIERE GENERALĂ

- **Calificarea acordată:**
- **Condițiile de admitere:**
- **Durata studiilor:**
- **Forma de organizare:**

#### SCOPURILE EDUCAȚIONALE ȘI PROFESIONALE.

Agent / agentă de asistență turistică

Nivel minim de studii: studii gimnaziale

Acte de studii pentru acces: certificat de studii gimnaziale.

- ✓ **4 ani** – la programul de formare profesională tehnică postsecundară cu frecvență, în baza studiilor gimnaziale, cu oportunitatea de susținere a examenului național de bacalaureat, profil real;

Învățământ cu frecvență la zi – 4 ani.

Calificarea Agent / agentă de asistență turistică, nivel 4 CNC se atribuie la finalizarea unui program de studii profesional-tehnice postsecundare sau prin programe de recalificare.

Agent de turism acordă asistență turistică și își desfășoară activitatea profesională în agenții de turism astfel, cercetează piața turistică, preferințele clienților/clientelor, stabilesc itinerare de călătorie, obține rezervări de locuri pentru transport, cazare și organizează excursii de grup. Atribuțiile de bază ale acestora includ:

1. obținerea de informații despre disponibilitatea, costul și comoditatea diferitor tipuri de transport și cazare;
2. verificarea cerințelor clienților/clientelor și oferirea recomandărilor acestora în ceea ce privește modalitățile de călătorie;
3. furnizarea de informații despre atracții locale și regionale, tururi turistice, restaurante, arte și divertisment și furnizarea de hărți și broșuri;
4. pregătirea itinerarelor; efectuarea și confirmarea rezervărilor pentru călătorii, tururi și cazări;
5. emiterea de bilete, legitimații de îmbarcare și vouchere;
6. ajutarea clienților/clientelor în obținerea documentelor de călătorie necesare precum vize;
7. verificarea documentației de călătorie și înregistrarea pasagerilor/pasagerelor și a bagajelor;
8. pregătirea facturilor și primirea plăților. Întrețin un dialog permanent cu turiștii și acționează pentru îmbunătățirea pachetelor turistice pe care le derulează/organizează.

#### ACCESUL LA STUDII ÎN CONTINUARE

#### EXAMINAREA FINALĂ:

#### REGULI DE EXAMINARE ȘI EVALUARE:

#### Certificare:

**Organul responsabil de monitorizare a programelor:**

Participarea la concursul de admitere în instituțiile de învățământ universitare din țară și de peste hotare.

Susținerea Examenului de calificare prin sistem unificat, bazat pe unități de curs fundamentale și de specialitate.

În procesul de formare se vor utiliza următoarele tipuri de evaluare:

1. Evaluare inițială;
2. Evaluare curentă;
4. Evaluare sumativă;
3. Evaluare finală.

Diploma de studii profesional tehnice postsecundare.

- ✓ Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova;

**INVENTARUL DOCUMENTELOR DIN COMPONENTA CURRICULUMULUI SPECIALITĂȚII  
CONFORM PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT, APROBAT PRIN ORDINUL MINISTERULUI  
EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII SC-45/24 NR.1229/2024 DIN 03.09.2024**

| Codul                                  | Denumirea unității de curs                                                                                                                                                  | Nr. De credite<br>ECVET |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>COMPONENTA FUNDAMENTALĂ</b>         |                                                                                                                                                                             |                         |
| F.03.O.009                             | Economie aplicată                                                                                                                                                           | 2                       |
| F.03.O.010                             | Bazele activității turistice                                                                                                                                                | 3                       |
| F.04.O.011                             | Corespondența economică                                                                                                                                                     | 2                       |
| F.05.O.012                             | Securitatea muncii                                                                                                                                                          | 2                       |
| F.06.O.013                             | Management                                                                                                                                                                  | 3                       |
| F.07.O.014                             | Gestiunea agenției de turism                                                                                                                                                | 4                       |
| F.07.O.015                             | Marketingul turistic                                                                                                                                                        | 6                       |
| F.07.O.016                             | Economia turismului                                                                                                                                                         | 6                       |
| <b>COMPONENTA DE SPECIALITATE</b>      |                                                                                                                                                                             |                         |
| S.01.O.017                             | Geografia turismului                                                                                                                                                        | 3                       |
| S.02.O.018                             | Patrimoniul turistic național                                                                                                                                               | 2                       |
| S.04.O.019                             | Tehnica de ghid                                                                                                                                                             | 4                       |
| S.06.O.020                             | Tehnologia serviciilor hoteliere                                                                                                                                            | 3                       |
| S.07.O.021                             | Turismul internațional                                                                                                                                                      | 4                       |
| S.08.O.022                             | Sisteme informaționale de rezervare în turism                                                                                                                               | 4                       |
| S.08.O.023                             | Amenajarea spațiului turistic                                                                                                                                               | 5                       |
| <b>STAGII DE PRACTICĂ</b>              |                                                                                                                                                                             |                         |
| P.02.O.024                             | Practica de inițiere în specialitate                                                                                                                                        | 4                       |
| P.04.O.025                             | Practica tehnologică I                                                                                                                                                      | 4                       |
| P.06.O.026                             | Practica tehnologică II                                                                                                                                                     | 3                       |
| P.08.O.027                             | Practica ce anticipează probele de absolvire                                                                                                                                | 9                       |
| <b>EXAMINAREA FINALĂ</b>               | Susținerea unui examen de calificare prin sistem unificat (la solicitare pentru elevii cu media mai mare de 8.00) a lucrării de diplomă.<br>Examen complex la specialitate. |                         |
| <b>Reguli de examinare și evaluare</b> | În procesul de formare se vor utiliza următoarele tipuri de evaluare:<br>evaluarea inițială,<br>evaluarea curentă,<br>evaluare finală.                                      |                         |
| <b>CONSULTANT ECVET</b>                | Babii Natalia, șef secție didactică                                                                                                                                         |                         |

## DESCRIEREA UNITĂȚILOR DE CURS COMPONENTA FUNDAMENTALĂ

| Denumirea cursului                    | ECONOMIE APLICATĂ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anul de studii | Semestru          |
| F.03.O.009                            | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | II             | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Contact direct | Lucrul individual |
| 2                                     | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30             | 30                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CP1. Analiza cererii și ofertei de servicii de călătorie, produse de vacanță.</li> <li>CP6. Întocmirea situațiilor financiare aferente pachetelor de servicii de călătorie și a produselor de vacanță.</li> <li>Competențele specifice disciplinei:</li> <li>CS1. Delimitarea conceptelor și a modelelor economice în studierea proceselor și fenomenelor economice;</li> <li>CS2. Să explice cum cererea și oferta influențează modul de folosire eficientă a resurselor economice;</li> <li>CS3. Explicarea mecanismului de formare a costurilor, veniturilor și profitului în procesul activității economice;</li> <li>CS4. Analiza rolului și manifestărilor concurenței în funcționarea economiei de piață;</li> <li>CS5. Aprecierea rolului agenților economici în circuitul economic pentru bunăstarea și prosperitatea participanților;</li> <li>CS6. Estimarea rolului statului în creșterea și dezvoltarea economiei;</li> <li>CS7. Interpretarea relației dintre șomaj și inflație pentru asigurarea echilibrului macroeconomic.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Introducere în studiul economiei</li> <li>✓ Mecanismele economiei de piață</li> <li>✓ Productivitatea și eficiența economică</li> <li>✓ Mecanismul concurențial</li> <li>✓ Actorii și circuitul economic</li> <li>✓ Rolul guvernului în economie</li> <li>✓ Șomajul și inflația – dezechilibre macroeconomice contemporane</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Economie aplicată: (cl. 10-12): Manualul elevului /elevei, Chișinău, 2020 (Tipografia Garomont-Studio), 214 p. ISBN. 978-9975-3443-3-3</li> <li>✓ Economie aplicată: cl. 10: caietul elevului/elevei Chișinău, 2020 (Tipografia Garomont-Studio), - 55 p. ISBN.978-9975-3443-3-3</li> <li>✓ Economie aplicată: cl. 10: caietul elevului/elevei Chișinău, 2020 (Tipografia Garomont-Studio), - 64 p ISBN. 978-9975-3443-3-3</li> <li>✓ Economie aplicată: cl. 10: caietul elevului/elevei Chișinău, 2020 (Tipografia Garomont-Studio), - 55 p ISBN. 978-9975-3443-3-3</li> <li>✓ Filip Nistor. Bazele economiei,<br/><a href="http://www.uuoidata.org/course/sns/sns10001/sns10001_course_material.pdf">http://www.uuoidata.org/course/sns/sns10001/sns10001_course_material.pdf</a></li> <li>✓ Legea bugetului de stat al R.Moldova publicat în Monitorul Oficial<br/><a href="http://lex.justice.md">http://lex.justice.md</a></li> <li>✓ Legea Republicii Moldova Nr.105-XV din 13.03. 2003 privind protecția consumatorilor, Publicat: în Monitorul Oficial Nr. 126-131, 27.06.2003.<br/><a href="http://lex.justice.md/document_rom.php?id=546986A0%3A88685EC5">http://lex.justice.md/document_rom.php?id=546986A0%3A88685EC5</a></li> <li>✓ <a href="http://www.statistica.md">www.statistica.md</a></li> <li>✓ <a href="http://www.competition.md">www.competition.md</a></li> <li>✓ <a href="http://consumator.gov.md">http://consumator.gov.md</a></li> </ul> |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                   |

| Denumirea cursului                    | BAZELE ACTIVITĂȚII TURISTICE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anul de studii | Semestru          |
| F.03.O.010                            | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | II             | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Contact direct | Lucrul individual |
| 3                                     | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 60             | 30                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS1. Analizarea influenței factorilor economici, sociali și culturali asupra cererii și ofertei de servicii de călătorie, în vederea fundamentării strategiilor de promovare a produselor de vacanță.</li> <li>CS2. Evaluarea rolul organizațiilor internaționale și al statului în structurarea și coordonarea pachetelor de servicii de călătorie, respectând reglementările legale.</li> <li>CS3. Analizarea și clasificarea formele de turism din Republica Moldova, identificând oportunități pentru valorificarea cererii prin pachete de servicii adaptate.</li> <li>CS4. Evaluarea particularităților cererii și ofertei pieței turistice, identificând factorii determinanți pentru dezvoltarea pachetelor de servicii competitive.</li> <li>CS5. Proiectarea și integrarea diverselor tipuri de servicii turistice (transport, cazare, alimentație, agrement, complementare) în pachete de vacanță atractive.</li> <li>CS6. Dezvoltarea și clasificarea produselor turistice, adaptate cererii pieței, pe baza particularităților și tipologiei acestora.</li> <li>CS7. Colaborarea cu turoperatori și agenții de turism pentru a structura și promova pachete de servicii conform cadrului legal și cerințelor pieței.</li> <li>CS8. Evaluarea și integrarea resurselor bazei tehnico-materiale în dezvoltarea pachetelor de servicii, asigurând o infrastructură turistică adecvată.</li> <li>CS9. Elaborarea pachetelor de servicii de călătorie care promovează turismul durabil, utilizând tehnologii moderne și respectând principiile dezvoltării durabile.</li> </ol> |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aspecte generale privind activitatea turistică</li> <li>✓ Organizarea activității turistice</li> <li>✓ Circulația turistică</li> <li>✓ Piața turistică</li> <li>✓ Serviciile turistice</li> <li>✓ Produsul turistic</li> <li>✓ Intermediari în turism</li> <li>✓ Baza tehnico materială a turismului</li> <li>✓ Dezvoltarea durabilă a turismului</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Cosmescu I., Turismul, București, 1998</li> <li>Donoica Ș., Aspecte din turism, București, 1999</li> <li>Ostrofeț L., Curs de prelegeri la bazele activității turistice, ULIM, 2007</li> <li>Turcov E., Coordonatele turismului, ASEM, 2006</li> <li>Platon N., Organizarea activității turistice, Chișinău, 2010</li> <li>Stan S., Tehnica operațiunilor de turism, București, 1989</li> <li><a href="http://www.legis.md">www.legis.md</a></li> <li><a href="http://www.statistica.gov.md">www.statistica.gov.md</a></li> <li>Hall, C.M., Sustainable Tourism: A Global Perspective, Routledge, 2020</li> <li>UNWTO, World Tourism Barometer, 2024</li> <li>Buhalis, D., eTourism: Information Technology for Strategic Tourism Management, 2022</li> <li>Tourism Case Studies, Responsible Tourism Partnership</li> <li>Page, S.J., Tourism Management: An Introduction, 6th Edition, Routledge, 2019</li> <li>Coursera, Introduction to Hospitality and Tourism Industry (by ESSEC Business School)</li> <li>Rusu Violeta. Curs de lecții.</li> <li><a href="https://classroom.google.com/c/ODAYNzM2ODMzODM1?cjc=6og66org">https://classroom.google.com/c/ODAYNzM2ODMzODM1?cjc=6og66org</a></li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                   |

| Denumirea cursului                    | <b>CORESPONDENȚA ECONOMICĂ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Anul de studii | Semestru          |
| <b>F.04.0.011</b>                     | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | II             | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Contact direct | Lucrul individual |
| <b>2</b>                              | <b>60</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>30</b>      | <b>30</b>         |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS1. Studiarea regulilor esențiale pentru redactarea scrisorilor economice în cadrul entității;</li> <li>CS2. Identificarea principalelor tehnici de redactare corectă a documentelor necesare în procesul de angajare;</li> <li>CS3. Sistematizarea cunoștințelor fundamentale privind corespondența economică, ca suport pentru dezvoltarea profesională continuă;</li> <li>CS4. Aplicarea regulilor de redactare și a normelor de corespondență oficială în elaborarea documentelor economice;</li> <li>CS5. Utilizarea unui limbaj profesional adecvat în redactarea corespondenței economice adresate turiștilor, în funcție de contextul și scopul comunicării scrise;</li> <li>CS6. Adaptarea formatului și conținutului documentelor economice la cerințele specifice și la nevoile beneficiarilor.</li> </ol> |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Corespondența – metodă de lucru și comunicare</li> <li>Prezentarea corespondenței economice</li> <li>Redactarea corespondenței personale</li> <li>Corespondența administrativă</li> <li>Corespondența cu conținut economic</li> <li>Corespondența privată de afaceri</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Borcoman, Raisa. Corespondența economică și juridică. Chișinău: ASEM, 2011.</li> <li>Instrucțiune privind ținerea lucrărilor de secretariat în cadrul Cancelariei de Stat a Republicii Moldova<br/><a href="https://ro.scribd.com">https://ro.scribd.com</a></li> <li>Jorovlea, Elvira. Caiet de lucrări practice la Corespondența economică, Chișinău, ASEM, 2018.</li> <li>Moțoc, Natalia. Suport de curs Corespondența economică, 2019.</li> <li>Registratura electronică și managementul corespondenței de afaceri<br/><a href="https://star-capture.com">https://star-capture.com</a></li> <li>Vârgolici, Niculina. Redactare și Corespondență, București: Editura</li> <li>Universității din București, 2009.</li> </ol>                                                                                         |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |

| Denumirea cursului                    | SECURITATEA MUNCII                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anul de studii | Semestru          |
| F.05.O.012                            | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | III            | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Contact direct | Lucrul individual |
| 2                                     | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30             | 30                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS1. Operarea cu documentația din domeniul Securității muncii;</li> <li>CS2. Aprecierea condițiilor de muncă din perspectiva respectării normelor de securitate și sănătate în muncă;</li> <li>CS3. Determinarea măsurilor adecvate de prevenire și controlul riscurilor profesionale în raport cu activitatea desfășurată;</li> <li>CS4. Aplicarea măsurilor de prevenire a accidentelor de muncă și a bolilor profesionale;</li> <li>CS5. Cunoașterea drepturilor, obligațiilor și normelor de instruire a muncitorilor cu privire la securitatea și sănătatea muncii;</li> <li>CS6. Completarea documentației tehnico-normative aferente contractului de muncă, graficului de muncă și actelor necesare, după efectuarea instruirii în domeniul securității și sănătății în muncă;</li> <li>CS7. Gestionarea riscurilor și a semnelor de securitate și sănătate în muncă;</li> <li>CS8. Identificarea riscurilor și a măsurilor de protecție, acordarea primului ajutor în situații excepționale.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cadrul normativ privind securitatea și sănătatea în muncă.</li> <li>✓ Ergonometria locului de muncă în conformitate cu cerințele SSM.</li> <li>✓ Riscurile profesionale și factorii nocivi a angajaților.</li> <li>✓ Accidentele de muncă și îmbolnăvirile profesionale.</li> <li>✓ Normele de securitate și sănătate în muncă: drepturi, responsabilități și instruire.</li> <li>✓ Legislația muncii și instruirea privind securitatea și sănătatea la locul de muncă.</li> <li>✓ Indicarea pericolelor și măsurilor de protecție prin semnalizare specifică locului de muncă.</li> <li>✓ Măsuri de prim ajutor, reguli de comportament în situații de urgență și excepționale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <p><b>a. Acte normative</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Constituția republicii Moldova. Din 29.07.1994. Articolul 43. Dreptul la muncă și la protecția muncii <a href="https://www.legis.md/cautare/get">https://www.legis.md/cautare/get</a></li> <li>Legea securității și sănătății în muncă, nr. 186 – XVI din 10.07.2008, data intrării în vigoare 01.01.2009 <a href="https://www.legis.md/cautare/get">https://www.legis.md/cautare/get</a></li> <li>Legea R.M. nr. 756 – XIV din 24.12.1999 <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></li> <li>asigurării pentru accidente și boli profesionale HOTĂRÂRE Nr. 1361 din 22-12-2005 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de cercetare a accidentelor de muncă <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></li> <li>Codul muncii al R.M. , adoptat la 28.03.2003, ulterior anul actualizat cu referire la titlul IX "Securitatea și sănătatea în muncă". <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a> <a href="https://www.ssmexpert.md/">https://www.ssmexpert.md/</a></li> <li>Hotărârea Guvernului nr.353 din 05.05.2010 cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă // M.O. al R.M., nr.91-93 din 08.06.2010, art.525 <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></li> <li>Hotărârea Guvernului nr.603 din 11.08.2011 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru folosirea de către lucrători a echipamentului de muncă la locul de muncă // M.O. al R.M., nr.135138 din 19.08.2011, art.676</li> </ol> |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></p> <p>8. Hotărârea Guvernului nr.80 din 09.02.2012 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru șantierele temporare sau mobile // M.O. al R.M., nr.34-37 din 17.02.2012, art.105</p> <p><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></p> <p>9. Hotărârea Guvernului nr.324 din 30.05.2013 cu privire la aprobarea // M.O. al R.M., nr.125-129 din 14.06.2013, art.404.</p> <p><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></p> <p>10. Hotărârea Guvernului nr.918 din 18.11.2013 privind cerințele minime pentru semnalizarea de securitate și sănătate la locul de muncă // M.O. al R.M., nr.34-37 din 22.11.2013, art.1023.</p> <p><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=131868&amp;lang=ro</a></p> <p><b>II. Lucrări științifice</b></p> <p>1. A.Darabont, Șt. Pece. Protecția muncii. Manual pentru învățământul universitar. București: Editura didactică și pedagogică, R.A., 1996.</p> <p>2. Boișteanu E.,Romandaș N. Dreptul Muncii. Manual. Chișinău: Tipografia Centrală, 2015. 736 p.</p> <p>3. Nicolae Ros, Dreptul muncii, editura Prouniversitaria</p> <p>4. anul 2023, pagini 450, ISBN 9786062616731Grigoriev S. Ghid didactico-metodic de protecție a muncii. Chișinău, 1998</p> <p>5. Lăcustă I., Fiodorovici P., Taran A. Practicul la protecția muncii. Chișinău, 1996</p> <p>6. Lucia Uta, Adriana Veronica Galis</p> <p>7. Executarea contractului individual de munca. Practica judiciară. Norme procedurale Editura: Universul Juridic, anul 2022 ; ISBN: 978-606-39-1144-6.</p> <p><b>III. Alte surse de informații</b></p> <p>✓ E. Olaru ș.a. Sanitaria industrială și igiena muncii. Ciclu de prelegeri. UTM, 2000.<br/><a href="https://repository.utm.md">https://repository.utm.md</a></p> <p>✓ E. Olaru, Iu. Olaru. Protecția împotriva incendiilor. Ciclu de prelegeri. UTM, 2000.<br/><a href="https://repository.utm.md/bitstream/handle">https://repository.utm.md/bitstream/handle</a></p> <p>✓ Modele de acte necesare în securitatea muncii, web filmulețe didactice<br/><a href="https://www.ssmexpert.md/load/referate/securitatea_muncii">https://www.ssmexpert.md/load/referate/securitatea_muncii</a></p> |
| <b>Forma de evaluare</b> | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Denumirea cursului                    | MANAGEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Anul de studii | Semestru          |
| F.06.0.013                            | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | III            | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Contact direct | Lucrul individual |
| 3                                     | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 60             | 30                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS 1. Analizarea conceptelor și evoluția teoriei managementului, pentru înțelegerea fundamentelor activității manageriale și aplicabilitatea acestora în organizații moderne.</li> <li>CS 2. Evaluarea structurii și funcționalității organizației în relație cu mediul său de activitate, pentru adaptarea strategiilor organizaționale la contextul extern și intern.</li> <li>CS 3. Aplicarea principiilor de leadership și competențelor manageriale pentru a contribui la performanța echipei și la atingerea obiectivelor organizației.</li> <li>CS 4. Utilizarea tehnicilor eficiente de comunicare organizațională pentru a facilita colaborarea și coordonarea în cadrul echipei, inclusiv pentru gestionarea eficientă a conflictelor organizaționale în scopul menținerii mediului de lucru echilibrat și productiv.</li> <li>CS 5. Adoptarea deciziilor fundamentate în situații profesionale specific prin utilizarea metodelor adecvate de analiză și evaluare managerială.</li> <li>CS 6. Dezvoltarea planurilor strategice adaptate contextului organizațional, pentru orientarea eficientă a activităților către obiectivele stabilite.</li> <li>CS 7. Configurarea structurii organizaționale adecvate scopurilor și specificului organizației, în conformitate cu principiile de organizare managerială.</li> <li>CS 8. Aplicarea strategiilor de motivare a angajaților pentru stimularea implicării și performanței echipei.</li> <li>CS 9. Utilizarea tehnicilor de control managerial pentru monitorizarea și evaluarea performanțelor în raport cu obiectivele organizației.</li> </ol> |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Definirea și evoluția managementului.</li> <li>Organizația și mediul ei.</li> <li>Nivele ierarhice și roluri manageriale.</li> <li>Tipuri și stiluri de manageri Comunicare în cadrul organizației. Managementul conflictelor.</li> <li>Procesul de luare a deciziilor.</li> <li>Funcția de planificare.</li> <li>Funcția de organizare.</li> <li>Funcția de motivare.</li> <li>Funcția de control.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <p><b>b. Acte normative</b></p> <p>✓ Legea nr.845/1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=146720&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=146720&amp;lang=ro#</a></p> <p>✓ Legea nr.179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138265&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=138265&amp;lang=ro#</a></p> <p><b>II. Lucrări științifice</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bîrsan, Svetlana. Managementul comunicării organizaționale: Suport de curs / Svetlana Bîrsan, Lucia Cepraga; Academia de Studii Economice din Moldova, Facultatea Economie Generală și Drept. - Chișinău: ASEM, 2022. - 197 p.; fig., tab.. - Bibliogr.: p. 196-197. - ISBN 978-9975-147-70-5.</li> <li>Bazele managementului: caiet de seminar / Gheorghita Căprărescu, George Bucă-Chendi, Daniela Degan, Georgiana Anghel [Carte tipărită]. - ed. a 2-a rev. și adăug.. - București: Uranus, 2007. - 155 p.. - Bibliogr.: p.155. - ISBN 978-973-7765-40-6 broșată.</li> <li>Burlacu, Natalia. Management: (Manual) / N. I. Burlacu, V. Cojocaru; Academia</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>de Studii Economice. - Chișinău: ASEM, 2000. - 473 p.. - Bibliogr.: p. 466-473. - ISBN 9975-75-044-3.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Cornescu, Viorel. Managementul organizației\\ Cornescu V.\ V. Cornescu, I. Mihăilescu, S. Stanciu [Carte tipărită]. - București: ALL BECK, 2003. - 282 p.. - Bibliogr. p. 279-282. - ISBN 973-655-365-5 broșată.</li> <li>5. Cotelnic A. Sisteme de planificare în afaceri. Manual.- Chișinău ASEM, 2018-280 p. ISBN 978-9975-75—920-5</li> <li>6. Năstase, Gabriel I.. Managementul afacerilor / Gabriel I. Năstase. - Ediția a 4-a, revăzută și adăugită. - București: Pro Universitaria, 2021. - 319 p.; fig., tab., fotogr.. - Anexe: p. 305-321. - Bibliogr.:p. 313-319. - ISBN 978-606-26-1354-9.</li> <li>7. Nica, Panaite C. Management: concepte și aplicații / Panaite Nica și Aurelian Iftimescu. – Iași: Editura Universității Alexandru Ioan Cuza, 2003. – 346 p. - ISBN: 973-8243-87-4</li> <li>8. ON A.Management general.Manual electronic.Tîrgu-Muriș.-2021</li> <li>9. Popescu, Doina. Managementul general al firmei / Doina I. Popescu. - Ed. a 4-a. - București: ASE, 2017. - 418 p.; fig., tab.. - (Management). - Bibliogr.: p. 411-416. - ISBN 978-606-34-0203-6.</li> <li>10. Rădulescu C Toader R. Planificarea și conducerea proiectelor. Manual -Cluj-Napoca: Editura U.T.PRESS, 2017</li> <li>11. Serduni, Sergiu. Management (note de curs) / Sergiu Serduni; Acad. de Studii Econ. din Moldova [Carte tipărită]. - Chișinău: ASEM, 2010. - 151 p.. - Bibliogr.: p.150-151. - ISBN 978-9975-75-527-6 broșată.</li> <li>12. Fundamentele managementului: Manual universitar / Angela Solcan (coordonator), Ala Cotelnic, Irina Călugăreanu [et al.]; Academia de Studii Economice din Moldova, Departamentul Management și Antreprenoriat. - Chișinău: SEP ASEM, 2024. - 396 p.; il., tab.. - Bibliogr. la sfârșitul cap.. - ISBN 978-5-88554-371-2.</li> <li>13. Ursachi, Ioan. Management / Ioan Ursachi; Academia de Studii Economice București. Facultatea Management. - București: ASE, 2001. - 304 p.. - Bibliogr.: p. 300-304. - ISBN 973-594-046-9.</li> <li>14. Verboncu, Ion. Cum conducem ? între amatorism și profesionalism / Ion Verboncu. - București: Editura universitară, 2018. - 464 p.; fig., tab.. - (Științe economice). - Bibliogr. : p. 457-464. - ISBN 978-606-28-0775-7.</li> <li>15. Zelenschi, Angela. Bazele managementului: (note de curs) / Angela Zelenschi; Institutul Internațional de Management "IMI-NOVA", Catedra "Business și Administrare". - Chișinău: Impressum, 2014. - 233 p.. - Bibliogr.: p. 229-233. - ISBN 978-9975-4089-3-6.</li> </ol> <p><b>III. Alte surse de informații</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manager Express – platformă de articole despre tendințe moderne în leadership, luarea deciziilor, stiluri manageriale<br/><a href="https://www.managerexpress.ro">https://www.managerexpress.ro</a></li> <li>2. OECD Insights: Organisation for Economic Cooperation and Development - studii privind motivația, conducerea și eficiența organizațională<br/><a href="https://www.oecd.org">https://www.oecd.org</a></li> <li>3. Portalul European al IMM-urilor – Informații despre funcționarea organizațiilor mici și mijlocii în UE<br/><a href="https://single-market-economy.ec.europa.eu">https://single-market-economy.ec.europa.eu</a></li> <li>4. Revista „Calitatea – Acces la Succes” – publicație românească indexată, cu articole practice și teoretice despre management<br/><a href="https://www.calitatea.ro">https://www.calitatea.ro</a></li> </ol> |
| <b>Forma de evaluare</b> | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Denumirea cursului                    | <b>GESTIUNEA AGENȚIEI DE TURISM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Anul de studii | Semestru          |
| <b>F.07.O.014</b>                     | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | IV             | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Contact direct | Lucrul individual |
| <b>4</b>                              | <b>120</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>60</b>      | <b>60</b>         |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Identificarea tipurilor de agenții de turism și a rolului lor în cadrul sistemului turistic;</li> <li>✓ CS2. Aplicarea corectă a reglementărilor legale privind înființarea și funcționarea agențiilor de turism;</li> <li>✓ CS3. Gestionarea corectă a documentelor utilizate în activitatea agenției de turism;</li> <li>✓ CS4. Asigurarea respectării reglementărilor vamale în contextul activității turistice internaționale;</li> <li>✓ CS5. Oferirea de informații corecte clienților privind regimul de vize și condițiile de călătorie internațională;</li> <li>✓ CS6. Organizarea activităților zilnice și a fluxurilor de lucru în cadrul agenției;</li> <li>✓ CS7. Elaborarea și structurarea ofertelor turistice adaptate nevoilor clienților;</li> <li>✓ CS8. Analizarea formelor de transport utilizate în turism și aplicarea criteriilor de selecție în funcție de tipul pachetului turistic și preferințele clientului;</li> <li>✓ CS9. Evaluarea performanței activităților desfășurate în cadrul agenției de turism.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipologia și structura tehnică a agențiilor de turism</li> <li>2. Cadrul normativ-regulatoriu a activității de întreprinzător în turism</li> <li>3. Gestiunea documentelor interne și externe</li> <li>4. Reguli de călătorie pentru traversarea frontierei</li> <li>5. Migrația, regimul de vize și libera circulație a persoanelor</li> <li>6. Activitatea operațională și planificarea obiectivelor prioritare în cadrul agențiilor de turism</li> <li>7. Proiectarea și gestionarea pachetelor turistice</li> <li>8. Logistica transportului în turism</li> <li>9. Monitorizarea indicatorilor statistici de evaluare și a indicatorilor de măsurare a eficienței economice în turism</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stănciulescu, Gabriela. Managementul agenției de turism\\2013\ / Gabriela Stănciulescu [Carte tipărită]. - Ed. a 3-a, rev. și agăug.. - București: Editura ASE, 2013. - 494 p.. - Bibliogr.: p. 489-494. - ISBN 978-606-505-617-6 broșată.</li> <li>2. Neagu, Vasile. Managementul turistic si al serviciilor turistice/ . – București: Sylvi, 2000. - 316 p. – ISBN 973-9488-67-6</li> <li>3. Nistoreanu, Puiu. Management în turism servicii / Puiu Nistoreanu [Carte tipărită]. - București: ASE \\București \ 2005. - 347 p.. - Antetitlu: ASE din Bucureștii. - ISBN 973-594-726-9 broșată.</li> <li>4. Putz, Ecaterina; Economia turismului / Ecaterina Putz, Florentina Pîrjol.- Timișoara: Mirton, 1996. – 228 p. - 228 p.- Bibliogr.: p. 224-226. - ISBN 973-578-062-3</li> <li>5. Stănciulescu, Gabriela. Tehnica operațiunilor de turism\\1998\ / Gabriela Stănciulescu [Carte tipărită]. - București: All Educational, 1998. - 341 p.. - Bibliogr. p. 337-341. - ISBN 973-9337-33-3broșată.</li> <li>6. Stănciulescu, Gabriela. Tehnica operațiunilor de turism intern și internațional / Gabriela Stănciulescu, Olimpia State [Carte tipărită]. - București: Editura C. H. Beck, 2013. - 422 p.. - ISBN 978-606-18-0160-2 broșată.</li> <li>7. Snak, Oscar. Economia turismului\\2003 \ / O. Snak, P. Baron, N. Neașcu [Carte tipărită]. - București: Expert, 2003. - 621 p.. - Bibliogr. p. 596-603. - ISBN 973-8177-05-7broșată</li> </ol> |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>8. Băcanu, Bogdan. Management strategic în turism: Concepte și studii de caz / Bogdan Băcanu. - București: POLIROM, 2009. - 348 p.. - (Științe economice). - Index: p. 340-348. - ISBN 978-973-46-1262-8broșată</p> <p>9. Militaru, Gheorghe. Managementul serviciilor / Gheorghe Militaru. - București: C.H. Beck, 2010. - 358 p. : fig.. - Bibliogr.: p. 354-358. - ISBN 978-973-115-822-8broșată.</p> <p>10. GHID JURIDIC PENTRU INIȚIEREA AFACERILOR ÎN TURISM<br/> <a href="https://antrim.md/wp-content/uploads/2022/06/GHIDUL-JURIDIC.pdf">https://antrim.md/wp-content/uploads/2022/06/GHIDUL-JURIDIC.pdf</a></p> <p>11. Legea nr 352 din. 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147698&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147698&amp;lang=ro#</a></p> <p>12. Legea cu privire la modul de introducere și scoatere a bunurilor de pe teritoriul Republicii Moldova de către persoanele fizice, Nr. 1569 din 20.12.2002<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=127867&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=127867&amp;lang=ro#</a></p> <p>13. Hotărârea Guvernului cu privire la introducerea contractului turistic, voucherului turistic și a fișei de evidență statistică a circulației turiștilor la frontieră Republicii Moldova, Nr.1470 din 27.12.2001<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124997&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124997&amp;lang=ro#</a></p> <p>14. Hotărârea Guvernului cu privire la regulamentul transportului auto de călători și bagaje, Nr.854 , 28.07.2006<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=103687&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=103687&amp;lang=ro</a></p> <p>15. Hotărârea Guvernului Nr.331 cu privire la eliberarea invitațiilor pentru străini, 05.05.2011<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=139893&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=139893&amp;lang=ro#</a></p> |
| <b>Forma de evaluare</b> | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Denumirea cursului                    | MARKETINGUL TURISTIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Anul de studii | Semestru          |
| F.07.O.015                            | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | IV             | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Contact direct | Lucrul individual |
| 6                                     | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 90             | 90                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Identificarea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și principiilor de bază ale marketingului și utilizarea lor în comunicarea profesională;</li> <li>✓ CS2. Identificarea și aplicarea funcțiilor marketingului pentru creșterea eficienței activității turistice;</li> <li>✓ CS3. Analiza mediului intern și extern al întreprinderilor turistice în scopul adaptării strategiei de marketing la condițiile pieței;</li> <li>✓ CS4. Evaluarea structurii și tendințelor pieței turistice pentru a identifica oportunități de dezvoltare;</li> <li>✓ CS5. Aplicarea metodelor de segmentare a pieței pentru a defini grupuri țintă și a adapta oferta de servicii în mod corespunzător;</li> <li>✓ CS6. Utilizarea tehnicilor de cercetare de piață pentru a obține informații relevante privind cererea, concurența și preferințele consumatorilor;</li> <li>✓ CS7. Analiza comportamentului consumatorilor pentru a ajusta oferta și a îmbunătăți satisfacția clienților;</li> <li>✓ CS8. Elaborarea unui mix de marketing coerent care să integreze politicile de produs, preț, promovare și distribuție în unitățile de cazare;</li> <li>✓ CS9. Dezvoltarea și diversificarea produsului turistic pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor pieței țintă;</li> <li>✓ CS10. Stabilirea și ajustarea politicii de preț în funcție de costuri, concurență și percepția valorii de către client;</li> <li>✓ CS11. Aplicarea mijloacelor și tehnicilor de promovare pentru creșterea vizibilității și atractivității entității turistice;</li> <li>✓ CS12. Utilizarea canalelor de distribuție adecvate pentru facilitarea accesului clienților la produsele turistice;</li> <li>✓ CS13. Valorificarea rolului personalului în furnizarea serviciilor și în construirea imaginii entităților turistice;</li> <li>✓ CS14. Elaborarea planului strategic de marketing adaptat obiectivelor și resurselor în marketingul turistic;</li> <li>✓ CS15. Organizarea activității de marketing și monitorizarea eficienței acesteia prin metode de evaluare și control.</li> </ul> |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketingul – concept, evoluție și domenii de specializare</li> <li>2. Conținutul și funcțiile marketingului turistic</li> <li>3. Mediul de marketing al întreprinderii turistice</li> <li>4. Piața întreprinderii de turism</li> <li>5. Segmentarea pieței turistice</li> <li>6. Cercetarea pieței turistice</li> <li>7. Comportamentul consumatorului turistic</li> <li>8. Coordonatele politicii de marketing în turism</li> <li>9. Politica de produs turistic</li> <li>10. Politica de preț în turism</li> <li>11. Politica de promovare în turism</li> <li>12. Politica de distribuție în turism</li> <li>13. Personalul – componentă a mixului de marketing în turism</li> <li>14. Planificarea strategică de marketing în turism</li> <li>15. Organizarea, evaluarea și controlul activității de marketing în turism</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                   |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatura recomandată</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dorina TĂNĂSESCU, Marketingul serviciilor, Editura Bibliotheca, Târgoviște 2015</li> <li>2. Alexandru CHIȘ, Marketing în turism, UBB – Note de curs, Cluj-Napoca 2014</li> <li>3. Christine PETR-LE-HUEROU, Cristina BUTAȘ, Marketingul turismului, Editura C.H.Beck, București 2011</li> <li>4. Mariana BUCUR-SABO, Marketing turistic, Editura Erecson, București, 2006</li> <li>5. Alexandru CHIȘ, Marketing în turism, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2006</li> <li>6. VORSZAK ș.a., Marketingul serviciilor, Editura Alma Mater, Cluj-Napoca 2006</li> <li>7. A-F. STĂNCIOIU ș.a., Planificarea de marketing în turism, Editura Economică, București 2005</li> <li>8. Emilian MERCE, Marketing turistic - Turism și Alimentație publică (Auxiliar Curricular pentru clasa a XII-a), București 2005</li> <li>9. A-F. STĂNCIOIU, Strategii de marketing în turism, Editura Economică, București 2004</li> <li>10. Bianca GARCIA HENCHE, Marketing în turismul rural, Editura Irecson, București 2004</li> <li>11. Mihaela DIACONU, ș.a. Marketing în turism, Editura Independența Economică, Pitești 2003</li> <li>12. Alexandru-Mircea NEDELEA, Piața turistică, Editura Didactică și Pedagogică R.A., București 2003</li> <li>13. Toader GHERASIM, Daniel GHERASIM, Marketing turistic, Editura Economica, București, 1999</li> <li>14. Nicolae LUPU, Hotelul. Economie și management, Editura BIC ALL, București 1998</li> <li>15. Luigi DUMITRESCU, Marketingul serviciilor, Editura Imago, Sibiu 1998</li> <li>16. Oscar SNAK, Managementul serviciilor în turism, Academia Română de Management, București 1994</li> <li>17. Babii Natalia. Curs de lecții în limba rusă. Marketingul turistic.<br/> <a href="https://classroom.google.com/c/ODEwMjgwNjkwODIz">https://classroom.google.com/c/ODEwMjgwNjkwODIz</a> </li> </ol> |
| <b>Forma de evaluare</b>      | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Denumirea cursului                    | <b>ECONOMIA TURISMULUI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Anul de studii | Semestru          |
| F.07.O.016                            | Componenta fundamentală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | IV             | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Contact direct | Lucrul individual |
| 6                                     | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 90             | 90                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Constatarea legăturilor dintre turism și alte domenii economice și sociale precum și analiza factorilor de influență directă și decisivă asupra turismului;</li> <li>✓ CS2. Prezentarea patrimoniului turistic al Republicii Moldova prin identificarea formelor turistice specifice;</li> <li>✓ CS3. Interpretarea și analiza comparativă a indicatorilor circulației turistice;</li> <li>✓ CS4. Cunoașterea și aplicarea etapelor organizării activității turistice;</li> <li>✓ CS5. Evaluarea structurii mecanismului funcțional al pieții;</li> <li>✓ CS6. Interpretarea indicatorilor de eficiență în prestarea serviciilor turistice;</li> <li>✓ CS7. Cunoașterea și aplicarea politicii fiscale în turism;</li> <li>✓ CS8. Operarea cu strategii de formare a prețului în turism;</li> <li>✓ CS9. Descrierea politicilor de personal în industria turismului;</li> <li>✓ CS10. Interpretarea sistemului investițional pentru domeniul turismului;</li> <li>✓ CS11. Aprecierea și analiza indicatorilor de performanță economică;</li> <li>✓ CS12. Evaluarea structurii bazei tehnico materiale în turism.</li> </ul> |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turismul - activitate socio-economică.</li> <li>2. Abordarea metodologică privind zonarea turistică.</li> <li>3. Indicatori ai circulației turistice.</li> <li>4. Activitatea economică în domeniul turistic.</li> <li>5. Indicatori de evaluare a pieței turistice.</li> <li>6. Eficienta în domeniul prestării serviciilor.</li> <li>7. Politica fiscală în turism.</li> <li>8. Prețurile produselor turistice - strategii de prețuri.</li> <li>9. Personalul în industria turismului.</li> <li>10. Politica de investiții în turism.</li> <li>11. Analiza indicatorilor economici.</li> <li>12. Baza tehnico - materială din industria turismului.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Economia turismului – Ioan Cosmescu, București, 2001, ISBN 973-590-057-2.</li> <li>✓ Economia turismului – Daniela Turcu, Janeta Weisz, Timișoara, 2003, ISBN/Cod: 973-687-471-0.</li> <li>✓ Administrarea afacerilor în turism – Nicolaie Platon.</li> <li>✓ Economia industriei turistice – Snak Oscar, Editura. Eden, Bucuresti, 1993.</li> <li>✓ Economia turismului – Ecaterina Putz, Florentina Pirjol, Editura Mirton, Timisoara, 1996.</li> <li>✓ Economia turismului – Rodica Minciu, Editura Institutului de Management-Turism EDEN, București, 1996.</li> <li>✓ <a href="https://www.legis.md/">https://www.legis.md/</a></li> <li>✓ <a href="https://servicii.fisc.md/">https://servicii.fisc.md/</a></li> <li>✓ <a href="https://asp.gov.md/">https://asp.gov.md/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                   |

## COMPONENTA DE SPECIALITATE

| Denumirea cursului                    | GEOGRAFIA TURISMULUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                   |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Anul de studii | Semestru          |
| S.01.O.017                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | I              | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contact direct | Lucrul individual |
| 3                                     | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60             | 30                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS1.Perceprerea comparativă a componentelor specifice geografiei turismului;</li> <li>CS2.Deducerea impactului la apariția "zonelor fierbinți" pentru fenomenului turistic;</li> <li>CS3.Prezentarea textelor științifice, a materialelor ilustrative, grafice și cartografice la caracterizarea funcționalității turistice a componentelor mediului natural, atractiv în activitatea turistică;</li> <li>CS4.Identificarea/ caracterizarea/ promovarea resurselor turistice antropice de mare interes turistic ce ajută la promovarea unei țări;</li> <li>CS5.Utilizarea informației corecte despre resursele turistice din Republica Moldova la crearea produselor turistice;</li> <li>CS6.Prezentarea textelor științifice, a materialelor ilustrative, grafice și cartografice la delimitarea și caracterizarea regiunilor turistice mondiale.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Geografia turismului - aspecte generale, conținut, terminologie.</li> <li>Evoluția turismului ca fenomen geografic.</li> <li>Geografia resurselor turistice naturale.</li> <li>Geografia resurselor turistice antropice.</li> <li>Geografia resurselor turistice ale Republicii Moldova.</li> <li>Geografia regiunilor turistice de importanță mondială.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Bolocan Dumitru. "Geografia turismului". Chișinău, Editura "Universul", 2010.</li> <li>Dinu Mihaela. "Geografia turismului". București, Editura "Didactica și Pedagogică", 2004.</li> <li>Gheorghilaș Aurel. "Geografia turismului". București, Editura Credis, 2006.</li> <li>Vasile Glavan. "Geografia turismului". București, Editura Fundației România de Măine, 2005.</li> <li>Petru Bacal, Iacob Cocos. "Geografia turismului". Chișinău, Editura ASEM, 2012.</li> <li>Muntele Ion, Iașu Corneliu. "Geografia turismului". Iași, Editura Sedcom Libris, 2003.</li> <li>Stănculescu Gabriela. "Lexicon de termeni turistici", București, Editura Oscar Print, 2002.</li> <li>Legea nr 352 din. 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova</li> <li><a href="http://www.unibuc.ro/prof/ene_m/docs/2014/noi/05_11_38_051_Geografia_Turismului.pdf">http://www.unibuc.ro/prof/ene_m/docs/2014/noi/05_11_38_051_Geografia_Turismului.pdf</a>;</li> <li><a href="http://www.ase.md/files/catedre/geo/bacal_geoturism.pdf">http://www.ase.md/files/catedre/geo/bacal_geoturism.pdf</a>;</li> <li><a href="http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/1254/1/buga.pdf">http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/1254/1/buga.pdf</a></li> </ol> |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |

| Denumirea cursului                    | PATRIMONIUL TURISTIC NAȚIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Anul de studii | Semestru          |
| S.02.O.018                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | I              | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Contact direct | Lucrul individual |
| 2                                     | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30             | 30                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | 1. CS.1 Identificarea elementelor structurale ale potențialului turistic;<br>2. CS.2 Determinarea caracteristicilor principalelor tipuri de resurse turistice;<br>3. CS.3 Analizarea potențialului turistic al diferitor regiuni;<br>4. CS.4 Evaluarea modului de valorificare a diferitor tipuri de resurse turistice;<br>5. CS.5 Aprecierea gradului de conservare a fondului turistic.                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | ✓ Patrimoniul turistic-concept și clasificare.<br>✓ Potențialul turistic natural.<br>✓ Potențialului turistic antropic.<br>✓ Potențialul turistic etnografic.<br>✓ Conservarea fondului turistic al Republicii Moldova.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | 1. Sochircă V., Bejan Iu., „Resurse turistice”, Chișinău, CEP USM, 2011<br>2. „Patrimoniul cultural al Republicii Moldova: de la realitate la necesitate”, Editura „Continental Grup SRL”, Chișinău 2011<br>3. Florea S. Potențialul turistic al Republicii Moldova. Labirint, Chișinău, 2005<br>4. Stăncioiu A. „Dicționar de terminologie turistică”, „Economica”, București, 1999<br>5. Sârodoev I, „Turismul în R. Moldova”, C.I.I. „Regionica”, Chișinău., 2002<br>6. Maria Ciocanu „Cartea Etnografului,, Chișinău, Cartdidact 2019<br>7. Legii Nr.352 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice din 24.11.2006 |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                   |

| Denumirea cursului                    | TEHNICA DE GHID                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anul de studii | Semestru          |
| S.04.O.019                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | II             | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Contact direct | Lucrul individual |
| 4                                     | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 60             | 60                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS1. Perceperea specificului de activitate a ghizilor de turism;</li> <li>CS2. Conștientizarea responsabilităților de serviciu în cadrul activității ghizilor de turism;</li> <li>CS3. Identificarea aspectelor psihologice de lucru cu turiștii în activitatea ghizilor de turism;</li> <li>CS4. Perceperea etapelor de organizare a unei excursii interne, promovând imaginea Republicii Moldova ca destinație turistică;</li> <li>CS5. Perceperea etapelor și specificul de organizare a unei excursii internaționale;</li> <li>CS6. Delimitarea responsabilităților și specificul de activitate a ghidului în cadrul obiectivelor de cult;</li> <li>CS7. Recunoașterea specificului de lucru în cadrul muzeelor a ghidului însoțitor;</li> <li>CS8. Deosebirea specificului de lucru în cadrul stațiunilor turistice a ghidului de turism.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aspecte generale privind activitatea ghizilor de turism.</li> <li>✓ Atribuții generale ale ghidului de turism.</li> <li>✓ Psihologia grupului și psihologia turistului în activitatea ghizilor de turism.</li> <li>✓ Organizarea și desfășurarea unei excursii în turismul intern.</li> <li>✓ Organizarea și desfășurarea unei excursii în turismul internațional.</li> <li>✓ Metodologia prezentării obiectivelor de cult.</li> <li>✓ Metodologia prezentării unui muzeu.</li> <li>✓ Metodologia prezentării unei stațiuni turistice.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Constantin Luca, Alexandra Crina Chiriac, Manualul ghidului de turism, editura Gemma Prut, 2003</li> <li>Platon N. Ghidul traseelor turistice ale Republicii Moldova, Chisinau, 2015</li> <li>Cartea ghidului de turism, editura S&amp;G Print, "Dealul melcilor", Brașov, 1997</li> <li>Aurelia-Felicia Stăncioiu</li> <li>Dicționar de terminologie turistică, 1999</li> <li>Legea Republicii Moldova a muzeelor, Nr 1596-XV din 27.12.2002</li> <li>Legea nr 352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova</li> <li><a href="http://www.scribub.com/geografie/turism/Ghidul-de-turism54832.php">http://www.scribub.com/geografie/turism/Ghidul-de-turism54832.php</a></li> <li><a href="http://cariereeu.ro/materiale_cursuri/Suport_de_curs_agent_de_turism_MODUL_1.pdf">http://cariereeu.ro/materiale_cursuri/Suport_de_curs_agent_de_turism MODUL 1.pdf</a></li> <li><a href="http://www.infotravelromania.ro/ghid-de-turism-despre.html">http://www.infotravelromania.ro/ghid-de-turism-despre.html</a> ș.a.</li> <li><a href="https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/756/Tehnica%20de%20Ghid%2c%20Gonta%20Aliona.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/756/Tehnica%20de%20Ghid%2c%20Gonta%20Aliona.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> autoare Gonta Aliona</li> <li>Rusu Violeta. Curs de lecții. Tehnica de ghid.<br/><a href="https://classroom.google.com/c/NzI1NDIzNDAwMTk5?cjc=6odoqnp">https://classroom.google.com/c/NzI1NDIzNDAwMTk5?cjc=6odoqnp</a></li> </ol> |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                   |

| Denumirea cursului                    | TEHNOLOGIA SERVICIILOR HOTELIERE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Anul de studii | Semestru          |
| S.06.O.020                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | III            | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Contact direct | Lucrul individual |
| 4                                     | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60             | 60                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>CS1. Identificarea și colectarea informațiilor relevante despre oferta hotelieră care corespunde normelor legale și standardelor de calitate din industria ospitalității, utilizând surse veridice pentru a fundamenta ofertele de servicii;</li> <li>CS2. Prelucrarea și interpretarea informațiilor colectate pentru elaborarea propunerilor de servicii hoteliere integrate în pachete de călătorie atractive și funcționale;</li> <li>CS3. Analizarea și evaluarea calității și disponibilității infrastructurii hoteliere, pentru integrarea în pachete turistice ce includ servicii hoteliere, care să răspundă nevoilor clienților;</li> <li>CS4. Integrarea serviciilor hoteliere, activităților de animație tematice și evenimentelor hoteliere în pachetele de călătorie, respectând cerințele diferitor segmente de clienți și standardele industriei hoteliere;</li> <li>CS5. Crearea pachetelor de călătorie personalizate bazate pe cererea și feedback-ul clienților, utilizând date din sistemele de management al relațiilor cu clienții pentru îmbunătățirea calității serviciilor.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Organizarea structurii cu funcțiune de cazare.</li> <li>Serviciile specifice front-office-ului structurii cu funcțiune de cazare.</li> <li>Serviciile specifice departamentului de etaj a structurilor cu funcțiune de cazare.</li> <li>Serviciile specifice departamentului alimentație a structurilor cu funcțiune de cazare.</li> <li>Serviciile de agrement și evenimentele organizate în structurile cu funcțiune de cazare.</li> <li>Comercializarea serviciilor structurilor cu funcțiune de cazare.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <p><b>I. Acte normative</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Legea Republicii Moldova Nr.352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova, publicat: Monitorul Oficial Nr. 14-17, 02.02.2007<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133194&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=133194&amp;lang=ro#</a></li> <li>Legea Republicii Moldova Nr. 105 din 13-03-2003, privind protecția consumatorilor, publicat : 27-06-2003 în Monitorul Oficial Nr. 126-131 art. 507<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110237&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110237&amp;lang=ro</a></li> <li>Hotărârea de Guvern nr. 643 din 27.05.2003, cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei, Publicat în Monitorul Oficial Nr. 99-103, din 06.06.2003<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124342&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124342&amp;lang=ro#</a></li> <li>Hotărârea de Guvern Nr. 847, din 07-12-2022, pentru aprobarea Regulilor generale, de apărare împotriva incendiilor în Republica Moldova<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135256&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=135256&amp;lang=ro</a></li> </ol> <p><b>II. Lucrări științifice</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Baker S., Bradley P., Hutton J. – Principiile operațiunilor de la recepția hotelului; trad.:Florentin Vintilă, 2007, Editura C.H. Beck, București, ISBN 978-973-115-260-8</li> <li>Lupu Nicolae -Hotelul: economie și management- București, Editura C.H. Beck,</li> </ol> |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>2010, 496 p., ISBN 978-973-115-486-2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Rusu Sergiu - Antreprenoriat în turism și industria ospitalității, București, Editura C.H. Beck, 2014, 288 p., ISBN 978-606-18-0364-4</li> <li>4. Stănciulescu Gabriela, Micu Cristina -Managementul operațiunilor în hotelărie și restaurație, București: Editura C.H. Beck, 2012, 472 p., ISBN 978-973-115-959-1</li> <li>5. Zaharia Valentina - Economia și organizarea serviciilor hoteliere și de alimentație, București: Editura Lumina Lux, 2002, 328 p., ISBN 973-588-435-6.</li> <li>6. Ciornei Virginia- Tehnologia serviciilor hoteliere, suport de curs.<br/> <a href="https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/759/Tehnologia%20serviciilor%20hoteliere%2C%20Ciornei%20Virginia.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/759/Tehnologia%20serviciilor%20hoteliere%2C%20Ciornei%20Virginia.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> </li> </ol> |
| <b>Forma de evaluare</b> | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Denumirea cursului                    | TURISMUL INTERNAȚIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Anul de studii | Semestru          |
| S.07.O.021                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | IV             | I                 |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Contact direct | Lucrul individual |
| 4                                     | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 60             | 60                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Colectarea și prezentarea informații despre patrimoniul turistic, cultural și de divertisment al regiunilor, pentru crearea pachetelor de călătorie personalizate;</li> <li>✓ CS2. Identificarea regiunilor cu risc pentru emiterea și gestionarea poliței de asigurare medicală pentru călătorii în străinătate, respectând condițiile contractuale și cerințele legale;</li> <li>✓ CS3. Calcularea indicatorilor circulației turistice internaționale;</li> <li>✓ CS4. Analiza impactului economic, social, cultural și ecologic al turismului internațional asupra diferitelor regiuni;</li> <li>✓ CS5. Recunoașterea factorilor stimulativi și restrictivi care influențează dezvoltarea și evoluția turismului în diverse regiuni;</li> <li>✓ CS6. Perceperea rolului și contribuției organizațiilor internaționale în dezvoltarea turismului internațional.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Truism internațional – concepte, evoluție și tendințe.</li> <li>2. Impactul și organizarea turismului internațional.</li> <li>3. Europa ca bazin de ofertă turistică internațională.</li> <li>4. Republica Moldova - oferta turistică internațională.</li> <li>5. Asia ca bazin de ofertă turistică internațională.</li> <li>6. America ca bazin de ofertă turistică internațională.</li> <li>7. Africa ca bazin de ofertă turistică internațională.</li> <li>8. Australia și Oceania ca bazin de ofertă turistică internațională.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <p><b>I. Acte normative</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea Republicii Moldova Nr.352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova, Publicat: Monitorul Oficial Nr. 14-17, 02.02.2007<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=25435&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=25435&amp;lang=ro</a></li> <li>2. LEGE Nr. 200, din 16-07-2010, privind regimul străinilor în Republica Moldova<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124308&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=124308&amp;lang=ro</a></li> <li>3. Legea Republicii Moldova Nr. 105, din 13-03-2003, privind protecția consumatorilor<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110237&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110237&amp;lang=ro</a></li> <li>4. LEGE Nr. 257, din 01-11-2013, privind resortisanții statelor terțe care au obligația deținerii unei vize și resortisanții statelor terțe care sînt exonerati de obligativitatea deținerii unei vize la traversarea frontierei de stat a Republicii Moldova<br/> <a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136371&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136371&amp;lang=ro</a></li> </ol> <p><b>II. Lucrări științifice</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baltarețu Andreea-Mihaela - Economia industriei turistice - Editura Universitara, ISBN: 978-606-28-0502-9, p.294, București, 2016</li> <li>2. Cristureanu, Cristiana - Strategii și tranzacții în turismul internațional- Editura C.H. Beck, ISBN: 978-973-655-925-4, p. 384, București, 2006</li> <li>3. Gabor Manuela Rozalia , Oltean Flavia Dana - Produse inovative in turismul national si international - Editura C.H. Beck, ISBN: 978-606-18-0396-5 p. 424, București, 2015 Nicolae Neacsu , Andreea Baltaretu</li> </ol> |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Turism international- Editura PROUniversitaria, ISBN: 9789737765635, p. 422 București, 2010Pîrvu Ramona Turism International - Editura Universitaria- ISBN: 978-606-14-0909-9, p. 244 Craiova, 2015</li> <li>5. Stanciulescu Gabriela, State Olimpia -Tehnica operațiunilor de turism intern si internațional-Editura C.H. Beck, ISBN 978-606-18-0160-2 p.593, București, 2013</li> </ol> <p><b>Surse WEB</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Global and regional tourism performance<br/><a href="https://www.unwto.org/tourism-data/global-and-regional-tourism-performance">https://www.unwto.org/tourism-data/global-and-regional-tourism-performance</a></li> <li>2. UNWTO Tourism Elibrary<br/><a href="https://www.unwto.org/un-tourism-publications">https://www.unwto.org/un-tourism-publications</a></li> <li>3. Official website of the European Union<br/><a href="https://ec.europa.eu/eurostat/data/database">https://ec.europa.eu/eurostat/data/database</a></li> <li>4. TURISM Metadate Biroul Național de Statistică (BNS)<br/><a href="https://statistica.gov.md/public/files/Metadate/Turism.pdf">https://statistica.gov.md/public/files/Metadate/Turism.pdf</a></li> <li>5. National Inbound and Domestic Tourism Association of Moldova<br/><a href="https://antrim.md/">https://antrim.md/</a></li> <li>6. Discover Moldova<br/><a href="https://360.moldova.travel/">https://360.moldova.travel/</a></li> <li>7. Evisionturism<br/><a href="https://evisionturism.ro/">https://evisionturism.ro/</a></li> </ol> |
| <b>Forma de evaluare</b> | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Denumirea cursului                    | TURISMUL INTERNAȚIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Anul de studii | Semestru          |
| S.08.O.022                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | IV             | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Contact direct | Lucrul individual |
| 4                                     | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 60             | 60                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Însușirea și utilizarea termenilor de specialitate.</li> <li>✓ CS2. Examinarea evoluției și dezvoltării tipurilor de sisteme informatice de rezervări în turism;</li> <li>✓ CS3. Distingerea tipurilor de sisteme informatice de rezervări în turism utilizate de persoanele fizice;</li> <li>✓ CS4. Examinarea tipurilor de sisteme informatice profesionale de rezervări în turism;</li> <li>✓ CS5. Aplicarea și utilizarea sistemelor de rezervări ale biletelor de transport;</li> <li>✓ CS6. Practicarea și organizarea eficientă a procesului de lucru.</li> </ul>                           |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Noțiuni generale ale domeniului sistemelor de rezervări în turism</li> <li>2. Tipuri de clasificări a sistemelor de rezervări în turism</li> <li>3. Sisteme de rezervări on-line utilizate de persoanele fizice</li> <li>4. Sisteme profesionale de rezervări în turism</li> <li>5. Sisteme de rezervări ale biletelor de transport</li> <li>6. Practica sistemelor de rezervări în turism</li> </ol>                                                                                                                                                                                                  |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://www.scrigroup.com/afaceri/turism/De-la-Sistemele-de-Rezervare-A15467.php">https://www.scrigroup.com/afaceri/turism/De-la-Sistemele-de-Rezervare-A15467.php</a></li> <li>2. <a href="https://www.scribub.com/geografie/turism/SISTEME-PENTRU-SERVICIIL-TURIST742251415.php">https://www.scribub.com/geografie/turism/SISTEME-PENTRU-SERVICIIL-TURIST742251415.php</a></li> <li>3. <a href="https://www.scribub.com/geografie/turism/SISTEME-PENTRU-SERVICIIL-TURIST742251415.php">https://www.scribub.com/geografie/turism/SISTEME-PENTRU-SERVICIIL-TURIST742251415.php</a></li> </ol> |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |

| Denumirea cursului                    | AMENAJAREA SPAȚIULUI TURISTIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Anul de studii | Semestru          |
| S.08.O.022                            | Componenta de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | IV             | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Contact direct | Lucrul individual |
| 5                                     | 150                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 60             | 90                |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Aplicarea normelor de protecție a mediului în activitatea turistică, dovedind responsabilitate și atitudine pro activă, pentru dezvoltarea economică sustenabilă;</li> <li>✓ CS2. Analizarea ofertei de servicii de călătorie, produse de vacanță din perspectiva conținutului amenajărilor turistice specifice;</li> <li>✓ CS3. Dezvoltarea capacității de analiză și de gândire critică prin prisma utilizării echilibrate a resurselor tehnico-materiale din amenajările turistice;</li> <li>✓ CS4. Colectarea și interpretarea datelor pentru activitatea turistică;</li> <li>✓ CS5. Furnizarea și asigurarea de servicii turistice pe parcursul călătoriei turistului.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizarea spațiului geografic - amenajarea teritoriului - amenajare turistică.</li> <li>2. Amenajarea turistică urbană și periurbană.</li> <li>3. Amenajarea turistică în spațiul rural.</li> <li>4. Amenajarea turistică în spațiul montan.</li> <li>5. Amenajarea turistică a spațiilor de litoral.</li> <li>6. Amenajarea turistică a zonelor balneare.</li> <li>7. Amenajarea turistică a spațiilor protejate.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <p><b>I. Acte normative</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LEGE Nr. 1538 din 25-02-1998 privind fondul ariilor naturale protejate de stat<br/><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141074&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141074&amp;lang=ro#</a></li> <li>2. LEGE Nr. 835 din 17-05-1996 privind principiile urbanismului și amenajării teritoriului<br/><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141609&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141609&amp;lang=ro#</a></li> <li>3. LEGE Nr. 1530 din 22-06-1993 privind ocrotirea monumentelor*<br/><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=137389&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=137389&amp;lang=ro#</a></li> <li>4. LEGE Nr. 1515 din 16-06-1993 privind protecția mediului înconjurător<br/><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147597&amp;lang=ro#">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=147597&amp;lang=ro#</a></li> <li>5. LEGE Nr. 591 din 23-09-1999 cu privire la spațiile verzi ale localităților urbane și rurale<br/><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141075&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141075&amp;lang=ro</a></li> <li>6. Agenda europeană pentru turism 2030<br/><a href="https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-15441-2022-INIT/en/pdf">https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-15441-2022-INIT/en/pdf</a></li> <li>7. Agenda pentru un turism European durabil și competitiv<br/><a href="https://www.cabidigitallibrary.org/doi/pdf/10.5555/20093248162">https://www.cabidigitallibrary.org/doi/pdf/10.5555/20093248162</a></li> <li>8. Carta europeană a amenajării teritoriului<br/><a href="https://mediu.gov.md/ro/content/legisla%C8%9Bia-interna%C8%9Bional%C4%83-%C3%AEn-planificarea-teritoriului">https://mediu.gov.md/ro/content/legisla%C8%9Bia-interna%C8%9Bional%C4%83-%C3%AEn-planificarea-teritoriului</a></li> </ol> <p><b>II. Lucrări științifice</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erdeli George, Gheorghelaș Aurel, Amenajări turistice. Editura Universitară, București, 2006</li> <li>2. Baltaretu Andreea-Mihaela, Amenajarea turistica a teritoriului, Editura Universitara, București, 2013.</li> <li>3. Berbecaru, 1., Botez, M., Teoria și practica amenajării turistice. Editura Sport-turism, București, 2003._</li> <li>4. Manolescu Irina Teodora, Evaluare și amenajare turistică a teritoriului, Editura Sedcom Libris, Iași, 2004</li> </ol> |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | Examen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                   |

## STAGII DE PRACTICĂ

| Denumirea cursului                    | PRACTICA DE ÎNȚIERE ÎN SPECIALITATE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Anul de studii | Semestru          |
| P.02.O.024                            | Stagii de practică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | I              | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Contact direct | Lucrul individual |
| 4                                     | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 120            | -                 |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Identificarea atractivității resurselor turistice de importanță mondială.</li> <li>✓ CS2. Delimitarea atractivității regiunilor turistice de importanță mondială.</li> <li>✓ CS3. Cunoașterea resurselor turistice: gastronomice, muzeistice din regiunea de Nord a Republicii Moldova.</li> <li>✓ CS4. Delimitarea resurselor turistice din regiunea de Centru a Republicii Moldova.</li> <li>✓ CS5. Aprecierea potențialului turistic din regiunea de Sud a Republicii Moldova.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geografia resurselor turistice mondiale de mare interes turistic</li> <li>2. Geografia regiunilor turistice de importanță mondială</li> <li>3. Potențialul turistic al regiunii de Nord a Republicii Moldova</li> <li>4. Potențialul turistic al regiunii de Centru a Republicii Moldova</li> <li>5. Potențialul turistic al regiunii de Sud a Republicii Moldova</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. S. Florea „Potențialul turistic al Republicii Moldova”, Editura Labirint, Chișinău, 2005</li> <li>2. Bolocan Dumitru. „Geografia turismului”. Chișinău, Editura „Universul”, 2010.</li> <li>3. Dinu Mihaela. „Geografia turismului”. București, Editura „Didactica și Pedagogică”, 2004.</li> <li>4. Gheorghilaș Aurel. „Geografia turismului”. București, Editura Credis, 2006.</li> <li>5. Vasile Glavan. „Geografia turismului”. București, Editura Fundației România de Măine, 2005.</li> <li>6. Petru Bacal, Iacob Cocoș. „Geografia turismului”. Chișinău, Editura ASEM, 2012.</li> <li>7. Elena Turcov „Coordonarea Turismului”, Editura ASEM, 2005</li> <li>8. Sochircă V, Bejan Iu., „Resurse turistice”, Chișinău, Editura CEP USM, 2011</li> <li>9. „Patrimoniul cultural al Republicii Moldova: de la realitate la necesitate”, Editura „Continental Grup SRL”, Chișinău, 2011</li> <li>10. „Monumente de istorie și cultură din Republica Moldova”, Editura „Știința”, Chișinău, 1993</li> <li>11. Ploșniță Elena, Ocrotirea patrimoniului cultural în Basarabia, Chișinău, 2003</li> <li>12. Aurelia-Felicia Stăncioiu „Dicționar de terminologie turistică”, 1999Dorin Viorica-Bella. Etica și comunicare profesională. Editura CD PRESS, 2018.</li> <li>13. Legia Nr.352 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice din 24.11.2006 și a altor acte legislative ce reglementează activitatea turistică din Republica Moldova</li> <li>14. <a href="http://www.unibuc.ro/prof/ene_m/docs/2014/noi/05_11_38_051_Geografia_Turismului.pdf">http://www.unibuc.ro/prof/ene_m/docs/2014/noi/05_11_38_051_Geografia_Turismului.pdf</a> ;</li> <li>15. <a href="http://www.ase.md/files/catedre/geo/bacal_geoturism.pdf">http://www.ase.md/files/catedre/geo/bacal_geoturism.pdf</a>;</li> <li>16. <a href="http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/1254/1/buga.pdf">http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/1254/1/buga.pdf</a></li> </ol> |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Forma de evaluare</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Caietul de sarcini/raportul/agenda sunt evaluate pe toată perioada stagiului de practică și se notează în funcție de rezultatele înregistrate de elev.</li> <li>✓ Caietul de sarcini/raportul/agenda este elaborat de către cadre didactice de la catedra de profil, discutat la ședința catedrei de specialitate, analizat și aprobat la consiliile metodico-științifice din instituție.</li> <li>✓ La finele stagiului de practică, caietele de sarcini/rapoartele/agendele sunt stocate și păstrate în arhiva instituției pentru un an de zile, ulterior reîntoarse elevilor.</li> </ul> |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Denumirea cursului                    | <b>PRACTICA TEHNOLOGICĂ I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Anul de studii | Semestru          |
| P.04.O.025                            | Stagii de practică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | II             | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Contact direct | Lucrul individual |
| <b>4</b>                              | <b>120</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>120</b>     | -                 |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS1. Perceperea specificului de activitate a agențiilor de turism din perspectiva legislativă.</li> <li>✓ CS2. Deslușirea tipologiei serviciilor acordate de agențiile de turism.</li> <li>✓ CS3. Identificarea specificului corespondenței economice utilizate în agenție de turism.</li> <li>✓ CS4. Deducerea aportului agenției de turism în promovarea patrimoniului turistic național.</li> <li>✓ CS5. Determinarea rolului ghidului de turism într-o agenție de turism.</li> <li>✓ CS6. Distingerea specificului serviciilor turistice pentru turismul internațional în agenție de turism.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caracteristica generală a agenției de turism.</li> <li>2. Activitățile specifice agenției de turism și formele de turism practicate.</li> <li>3. Corespondența economică în cadrul agenției de turism.</li> <li>4. Oferte turistice pentru regiunea de Nord, Centru și Sud a Republicii Moldova.</li> <li>5. Rolul ghidului de turism în agenția de turism.</li> <li>6. Ofertele agenției de turism spre principalele destinații internaționale.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Platon N. Ghidul traseelor turistice ale Republicii Moldova, Chisinau, 2015</li> <li>2. Florea S., Potențialul turistic al Republicii Moldova. Labirint, Chișinău, 2005</li> <li>3. Glavan V. „Resurse turistice pe Terra”, Edit. „Economica”, București, 2000</li> <li>4. Isacenco I. „Turismul - fenomen social, economic și cultural”, Edit. „Oscar Print”, București, 2000</li> <li>5. Sârodov I. „Turismul în Republica Moldova”, C.I.I. „Regionica”, Chișinău, 2002</li> <li>6. Stăncioiu A. „Dicționar de terminologie turistică”, „Economica”, București, 1999</li> <li>7. Sochircă V., Bejan Iurie, Resurse turistice”, Chișinău, CEP USM, 2011</li> <li>8. Locașuri sfinte din Basarabia”, Editura „Alfa și Omega”, Chișinău, 2001</li> <li>9. Petru Bacal, Iacob Cocoș. „Geografia turismului”. Chișinău, Editura ASEM, 2012.</li> <li>10. Legea nr. 352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova</li> <li>11. Legea nr. 186 din 10 iulie 2008 privind securitatea și sănătatea în muncă</li> <li>12. Legea RM nr.845 din 03.01.1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi</li> <li>13. <a href="https://www.moldova-independenta.md/turism">https://www.moldova-independenta.md/turism</a></li> <li>14. <a href="https://moldova.travel/guidul-calatorului/">https://moldova.travel/guidul-calatorului/</a></li> </ol> |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | <p>Nota stagiului de practică se va compune din media a 3 note:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota acordată de către conducătorul de practică din cadrul instituției, acumulată în urma prezentării la consultațiile săptămânale, pentru unitățile de conținut studiate și reflectate în raport, precum și pentru completarea agendei de formare profesională;</li> <li>2. Nota care apreciază stagiul de practică la unitatea economică din agenda de formare profesională, cu semnătura și ștampila conducătorului de practică din cadrul unității economice;</li> <li>3. Nota de la prezentarea raportului de practică în fața comisiei de evaluare.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                   |

| Denumirea cursului                    | PRACTICA TEHNOLOGICĂ II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Anul de studii | Semestru          |
| P.06.O.026                            | Stagii de practică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | III            | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Contact direct | Lucrul individual |
| 3                                     | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 90             | -                 |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS 1. Identificarea și descrierea tipurilor de structuri de primire turistică și a rolului acestora în cadrul industriei ospitalității.</li> <li>✓ CS 2. Analizarea elementelor componente ale infrastructurii tehnice necesare funcționării unei unități de cazare.</li> <li>✓ CS 3. Aplicarea cunoștințelor privind sistemele de clasificare a unităților de cazare în funcție de standarde și criterii naționale/internaționale.</li> <li>✓ CS 4. Observarea și descrierea modului de organizare a spațiilor din cadrul unei unități de cazare și a dotărilor aferente fiecărui tip de spațiu.</li> <li>✓ CS 5. Evaluarea diversității și calității serviciilor oferite de unitatea de cazare în raport cu cerințele turiștilor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caracteristica generală a structurii de primire turistică cu funcțiune de cazare.</li> <li>2. Structura unității de primire turistică cu funcțiuni de cazare.</li> <li>3. Clasificarea structurii de primire turistică cu funcțiune de cazare.</li> <li>4. Spațiile structurii de primire turistică cu funcțiune de cazare și dotarea acestora.</li> <li>5. Oferta de servicii ale structurii de primire turistică cu funcțiune de cazare.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Codul Muncii al Republicii Moldova nr. 154-XV din 28.03.2003, publicat în Monitorul Oficial nr.159-162/648 din 29.07.2003</li> <li>2. Legea cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice nr. 352-XVI din 24.11.2006, publicată în Monitorul Oficial nr.14-17/40 din 02.02.2007. (Modificări prin Legea nr. 280 – XVI din 14.12.2007, în vigoare din 30.05.2008 Monitorul Oficial 94-96).</li> <li>3. Legea RM Nr. 186 din 10 iulie 2008 privind securitatea și sănătatea în muncă.</li> <li>4. Legea RM Nr. 845 din 03.01.1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi</li> <li>5. Legea privind protecția consumatorilor nr. 105-XV din 13.03.2003, publicată în Monitorul Oficial al R. Moldova nr.126-131/507 din 27.06.2003</li> <li>6. Regulamentul "Cu privire la înregistrarea și controlul utilizării mașinilor de casă și control", Monitorul Oficial nr. 109-110, 1998</li> <li>7. Botezat Elena, „Strategii manageriale în turism”, Editura Economică, București, 2003.</li> <li>8. Botnari Nadejda „Finanțele Întreprinderii”, editura ASEM 2006</li> <li>9. Bucur-Sava Maria „Marketing Turistic”, București 2006.</li> <li>10. Cazacu H. (1999), „Fluctuația forței de muncă”, Editura Științifică și Enciclopedică, București.</li> <li>11. Curta N. C., „Management strategic pentru firmele de turism – Studii de caz”, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca, 2005.</li> <li>12. Diaconu Mihaela; Hanciuc, Nina; Iordache, Carmen, „Turism : aplicații și studii de caz”, Pitești, Independența Economică, 2002.</li> <li>13. Gheorghelaș A. „Management Turistic”, București</li> <li>14. Gherasim Toader „Marketing Turistic”, „Economică”, București 1999.</li> <li>15. Man Ovidiu, „Tehnologie hotelieră și de restaurant”, Ed. Euro Plus, Galați, 2011</li> <li>16. Mihail Adriana, Râjniță Mihai, „Tehnologie hotelieră – housekeeping”, Ed. Gemma Print, București, 2002</li> <li>17. Nicolescu Radu, Tehnologia restaurantelor Ed. INTER REBS, București 1999</li> <li>18. Pitariu Horia., (2000), „Managementul resurselor umane: evaluarea performanțelor profesionale”, Editura All Beck, București.</li> <li>19. Stăncioiu Aurelia Felicia „Planificarea de Marketing în Turism”, Ed. Economică, București 2005</li> </ol> |                |                   |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>20. Stănciulescu, D., Cristea, A., Acatrinei, M., Râjniță, M.,</p> <p>21. „Tehnologie hotelieră –Front office”, Ed. Gemma Print, București, 2002</p> <p>22. Stanescu Dan., „Strategii de dezvoltare în turism”, Ed. Premier, Ploiesti, 2006;</p> <p>23. Turcov Elena „Coordonarea turismului”; ASEM. Catedra „Comerț, Turism, Servicii Hoteliere”. Catedra Int. UNESCO „Turism, Cultură, Dezvoltare”. – Ch.: ASEM, 2006.</p> <p>24. Turcov Elena. „Direcții de dezvoltare și promovare a turismului în Republica Moldova,,. Ed.ASEM, Chișinău 2002,</p> <p>25. Turcov Elena „Coordonarea Turismului”, Ed. ASEM, Chișinău,2006.</p> <p>26. Ghid de monumente și site-uri istorice din Republica Moldova, Comisia Națională a Republicii Moldova pentru UNESCO, Chișinău,1995,72 p.</p> <p>27. Lupu, Nicolae, „Hotelul – Economie și management”, Ediția a VI-a, Editura All Beck, Bucureșt,2010</p> <p>28. Zaharia Valentina, „Economia și organizarea serviciilor hoteliere și de alimentație”, Ed. LuminaLex, București, 2003</p> <p>29. <a href="http://www.Booking.com">www.Booking.com</a></p> <p>30. <a href="http://www.trivago.ro">www.trivago.ro</a></p> <p>31. <a href="http://www.Hotels.md">www.Hotels.md</a></p> <p>32. <a href="https://statistica.gov.md/ro">https://statistica.gov.md/ro</a></p> |
| <b>Forma de evaluare</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conducătorul stagiului de practică din cadrul entității la finalizarea stagiului de practică, apreciază cu notă nivelul de achiziționare a competențelor practice și eliberează referință. Rezultatul acestei evaluări stă la baza notării elevului.</li> <li>✓ Elevul stagiar, la finalizarea stagiului de practică, va trebui să prezinte conducătorului de practică din cadrul instituției de învățământ / comisiei, Agenda stagiului de practică completată în corespundere cu cerințele specificate și să susțină. Raportul stagiului de practică sub forma stipulată în Regulamentul instituțional.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Denumirea cursului                    | <b>PRACTICA CE ANTICIPEAZĂ PROBELE DE ABSOLVIRE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Codul cursului                        | Tipul cursului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Anul de studii | Semestru          |
| P.08.O.027                            | Stagii de practică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | IV             | II                |
| Numărul de credite                    | Total ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Contact direct | Lucrul individual |
| 9                                     | 270                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 270            | -                 |
| <b>Catedra responsabilă</b>           | Catedra de specialitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |
| <b>Competențe specifice acumulate</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ CS 1. Analizarea structurii funcționale și a actelor normative care reglementează activitatea agențiilor de turism;</li> <li>✓ CS 2. Interpretarea structurii organizatorice a agenției și descrierea atribuțiilor personalului, în special al agentului de asistență turistică;</li> <li>✓ CS 3. Observarea metodelor de salarizare și de calcul al remunerației în funcție de rezultatele activității economice;</li> <li>✓ CS 4. Gestionarea relației cu clienții și completarea documentației aferente procesului de vânzare a pachetelor turistice;</li> <li>✓ CS 5. Elaborarea și analiza ofertelor turistice în funcție de formele de turism practicate;</li> <li>✓ CS 6. Evaluarea influenței concurenței și identificarea furnizorilor principali de servicii turistice;</li> <li>✓ CS 7. Realizarea unei analize SWOT pentru determinarea poziției agenției pe piață;</li> <li>✓ CS 8. Aplicarea tehnicilor de promovare a produselor turistice prin diverse canale de comunicare;</li> <li>✓ CS 9. Calcularea prețului pachetelor turistice prin aplicarea tehnicilor de formare a prețurilor.</li> </ul> |                |                   |
| <b>Conținutul cursului</b>            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caracteristica activității agenției de turism.</li> <li>2. Personalul și structura organizatorică a agenției de turism.</li> <li>3. Salarizarea personalului în agenția de turism.</li> <li>4. Relațiile agenției de turism cu consumatorii.</li> <li>5. Oferta agenției de turism.</li> <li>6. Concurenții și furnizorii agenției de turism.</li> <li>7. Analiza activității agenției de turism în baza matricei SWOT.</li> <li>8. Promovarea în cadrul agenției de turism.</li> <li>9. Politica de prețuri în agenția de turism.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                   |
| <b>Literatura recomandată</b>         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PLATON N., Modulul Managementul serviciilor turistice, Chișinău, 2014. ISBN 978-9975-142-12-0.</li> <li>2. STĂNCIULESCU G., Managementul agențiilor de turism, București, 2002</li> <li>3. NISTOREANU P., Managementul în turism servicii, București, 2005. ISBN: 973-594-726-7.</li> <li>4. PUTZ E., PIRJOL F., Economia turismului, Timișoara, 1996</li> <li>5. STĂNCIULESCU G., Tehnica operațiunilor de turism, București, 1998</li> <li>6. LUPU N., Gestiunea activităților de turism, București, 1994</li> <li>7. SNAK O., Economia industriei turistice, București, 1993</li> <li>8. NEAGU V. Managementul turistic și al serviciilor turistice, București 2000</li> <li>9. BĂCANU B., Management strategic în turism. Concepte și studii de caz, Editura POLIROM, 2009</li> <li>10. MILITARU G., Managementul serviciilor, Editura C.H. Beck, București, 2010. ISBN 978-973-115-822-8.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                           |                |                   |
| <b>Forma de evaluare</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ În timpul derulării stagiului de practică evaluarea elevilor va fi efectuată permanent de către conducătorii stagiului de practică din cadrul unităților economice cât și din cadrul instituției de învățământ. Conducătorii stagiului de practică din instituția de învățământ vor evalua periodic modul de completare a Agendei formării profesionale în corespundere cu cerințele specificate cât și</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>prezentarea unităților de conținut din curriculum stagiului de practică conform graficului consultațiilor organizate în cadrul instituției de învățământ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conducătorul stagiului de practică din cadrul entității la finalizarea stagiului de practică, apreciază cu notă nivelul de achiziționare a competențelor practice și eliberează referință. Rezultatul acestei evaluări stă la baza notării elevului.</li> <li>✓ Elevul stagiar, la finalizarea stagiului de practică, va trebui să prezinte conducătorului de practică din cadrul instituției de învățământ / comisiei, Agenda stagiului de practică completată în corespundere cu cerințele specificate și să susțină. Raportul stagiului de practică sub forma stipulată în Regulamentul instituțional.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|